

Pedagogisch Beleidsplan

Kinderopvang LIEFJES

Tante Suus



2017



Inhoud

1. Inleiding

2. Uitgangspunten

2.1 Doelstellingen

2.2 Visie

2.3 Uitgangspunten LIEFJES

3. Algemeen

3.1 Locatie "Tante Suus"

3.2 Baby -dreumesgroep "Ukkies"

3.3 Dagritme baby's

3.4 Peutergroep "Pukkies"

3.5 Dagritme peuters

3.6 BSO-groep "Tante Suus en Co"

3.7 Inrichting van de groepen

3.8 Eten en drinken

3.9 Wennen

3.10 Veiligheid en hygiëne

3.11 Ongevallenregistratie

4. Pedagogiek

4.1 Positief opvoeden

4.2 Sociaal emotionele veiligheid

4.3 Sociale competentie en overdracht van normen en waarden

4.4 Persoonlijke competentie en cognitieve ontwikkeling

4.4.1 Zelfredzaamheid

4.4.2 Taalontwikkeling

5. Pedagogisch medewerkers

5.1 Vaste gezichten

5.2 Bevoegdheid, stagiaires

5.3 Leidster – kind - ratio

5.4 Vier -ogen- principe

5.5 Deskundigheidsbevordering

5.5.1 EHBO bij kinderen en BHV

5.5.2 Boekstart in de kinderopvang

5.5.3 Observaties

5.6 Achterwacht en calamiteiten

5.7 Teamvergadering

6. Ouders

6.1 Communicatie en evaluatie

6.2 Signalering

6.3 Kinderen met een beperking

6.4 Oudercommissie

6.5 Klachtenreglement

6.6 Inspectie GGD



Pedagogisch Beleidsplan Kinderopvang LIEFJES

1. Inleiding

Hartelijk welkom bij Kinderopvang LIEFJES Tante Suus. Wij zijn blij u het vernieuwde Pedagogisch beleidsplan te kunnen laten zien.

Kinderopvang LIEFJES is een jong bedrijf, geleid door twee vrouwen, opgericht in 2010. Wij hebben elkaar leren kennen in de gastouderopvang.

Susana Arthur

"Een aantal jaren geleden heb ik als administratief medewerkster gewerkt bij het onderwijsbureau. Na de geboorte van mijn eerste kind heb ik met veel plezier als gastouder gewerkt bij het Gastouderbureau van Suzanne Keijzer".

Suzanne Keijzer

"Oorspronkelijk ben ik opgeleid als ontwikkelingspsycholoog en heb langere tijd kinderen met leerproblemen begeleid. Tijdens mijn studie heb ik veel gewerkt in de kinderopvang en heb dit altijd met veel plezier gedaan. Omdat ik me aangetrokken bleef voelen tot de kinderopvang ben ik een gastouderbureau begonnen waar ik in contact ben gekomen met Susana Arthur. In 2010 besloten wij samen verder te gaan met Kinderopvang Liefjes. In juni 2015 zijn wij gestart met Tante Suus in Zoetermeer.

"Ons werk is veelzijdig. Wij vullen elkaar goed aan doordat we een heel verschillende achtergrond hebben en ons binnen de organisatie ook ieder met een eigen stukje bezighouden. Anderzijds delen we dezelfde opvattingen en interesses wat betreft het bieden van fijne en veilige kinderopvang aan de kinderen, de liefjes".

2. Uitgangspunten

2.1 Doelstellingen

Ons doel is ieder kind de gelegenheid te geven zich optimaal te ontwikkelen tot een onafhankelijk mens met respect naar de wereld om zich heen.

Daarnaast streven we ernaar om naast kwalitatief goede kinderopvang de kinderopvang ook voor iedereen betaalbaar te houden. Wij willen graag meedenken met ouders en hen de mogelijkheid geven een flexibel contract met ons af te sluiten. Op deze manier betalen ouders alleen voor de uren dat zij daadwerkelijk kinderopvang nodig hebben. Wij streven er ook naar om ouders de mogelijkheid te geven een dag, een dagdeel en soms zelfs een paar uren te laten ruilen. Wij willen dus erg graag inspelen op de vraag van ouders. Uitgangspunt blijft hierin wel dat dit alleen kan als wij ook de rust en regelmaat kunnen blijven waarborgen.

2.2 Visie

Wij geloven in de mogelijkheid om een plekje voor de kinderen te creëren waarin ieder zich prettig voelt, een plek waar zij zichzelf kunnen zijn en zich in die hoedanigheid verder kunnen ontplooiën. Dit geldt in de eerste plaats natuurlijk voor de kinderen die bij Tante Suus vaak veel tijd doorbrengen. Tante Suus zal voor hen een fijne, vriendelijke omgeving zijn, waarin zij zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen, ieder op zijn of haar eigen tempo. Het uitgangspunt hierbij is dat ieder mens uniek is en hiervoor dus de kans zal krijgen. Anderzijds zijn wij dezelfde mening toegedaan voor medewerk(st)ers die bij Tante Suus werkzaam zijn en stagiaires. Wij willen hen graag een fijne, leerzame werkplek bieden, een plek met een open communicatie, een plek waar zij zich gewaardeerd voelen. Ook willen we dit zijn voor de ouder(s). We hopen van harte dat iedere ouder het gevoel heeft dat we de zorg om hun kind(eren) met elkaar delen.

2.3 Uitgangspunten:

Ieder kind is uniek;

Respecteren van de verschillen tussen de kinderen;

Een kind is van nature nieuwsgierig en heeft de ruimte nodig (in de breedste zin van het woord) om zich te ontplooiën;

Aansluiten bij de ontwikkeling van een kind, hen net een stapje voor zijn, zodat wij indien nodig, de helpende hand kunnen bieden bij de ontdekking van nieuwe dingen (Feuerstein, de zone van de naaste ontwikkeling);

In gesprek blijven met kinderen, hoe klein zij ook zijn, hen hierin serieus nemen.

Duidelijk tegen de kinderen zijn, uitleg geven van ons handelen.

Warmte en aandacht aan de kinderen geven, momenten om 1-op 1 contact te hebben, vooral voor baby's vinden we dit erg belangrijk.

3. Algemeen

3.1 Tante Suus

"Tante Suus" staat voor de gemoedelijke en warme sfeer die deze locatie biedt. De kleinschaligheid van twee horizontale groepen met vertrouwde leidsters:

* de baby -dreumesgroep (0 tot 2,5 jaar);

* de peutergroep (2 tot 4 jaar);

Rond 2 tot 2,5 jaar gaan de kinderen van groep "Ukkies" naar groep "Pukkies". Er is een overlap van een half jaar tussen de groepen, met name vanwege de individuele verschillen tussen de kinderen.

Tante Suus biedt zowel standaard dagopvang als flexibele kinderopvang aan. Het is ook mogelijk dat ouders extra dagen of dagdelen afnemen, of een dagje inhalen bij ziekte. Er kan ook 4 maal per jaar kosteloos worden geruild. Bovenaan blijft staan dat het voor ons wel mogelijk moet zijn. Wij zullen bij een dergelijke vraag dus altijd eerst naar de mogelijkheden kijken.

Naast de twee groepen bieden wij in de schoolvakanties buitenschoolse opvang aan. Dit zal een combinatie zijn met de kinderen van de peutergroep. Er is dus geen sprake van buitenschoolse

opvang na schooltijd. Deze vorm van kinderopvang is vooral bedoeld als extra service naar ouders die al kinderen bij Tante Suus op het kinderdagverblijf hebben en wie in de vakanties nog voor de oudere kinderen kinderopvang nodig heeft. De doelgroep is van 4-10 jaar. We gaan er vanuit dat de vraag vooral zal liggen bij de jongere kinderen.

3.2 Baby-dreumesgroep **Ukkies**

Na een aantal jaren ervaring op verticale groepen van 0 tot 4 jaar vinden wij het prettig kinderen van 0 tot ongeveer 2 jaar (max. 2,5 jaar) en van ongeveer 2 tot 4 jaar een eigen stamgroep te geven. De groep bestaat uit maximaal 16 kindjes. We zijn van mening dat het goed is om kinderen van verschillende leeftijden geregeld met elkaar in contact te brengen, maar vinden daarnaast dat het goed voor beide groepen is om hen ook de rust van een eigen stamgroep te geven. Baby's en peuters hebben andere behoeften waar we zoveel mogelijk rekening mee willen houden.

De baby -dreumesgroep heeft een mooie ruimte waar de kinderen zich in alle rust kunnen ontwikkelen. We vinden het erg belangrijk dat er voor de jongste kinderen voldoende rust is en zij hun eigen ritme kunnen volgen. In deze 2 jaar willen wij hen in stapjes begeleiden naar het ritme van de peuters. Als zij daaraan toe zijn, bij de een is dat wat eerder dan de ander, kunnen zij overstappen naar de peutergroep. Ieder kind is hierin weer anders en samen met de ouder(s) zullen wij afstemmen wanneer uw kind hier aan toe is. Er is vanwege het verschil tussen de kindjes op jonge leeftijd gekozen een marge te houden van een half jaar, waarin we kijken of een kind er al aan toe is om van de jongste groep naar de peuters te gaan. Bij de baby -dreumesgroep werken twee tot 4 groepsleidsters, afhankelijk van het aantal kinderen. Bij minder dan 16 kinderen wordt het aantal medewerkers naar rato aangepast.

Daarnaast is er vaak ter ondersteuning een stagiaire, of groepshulp aanwezig. We werken zoveel mogelijk met "vaste gezichten". Vooral voor de jongste kinderen vinden we dit erg belangrijk.

In de babygroep is er een afscheiding aangebracht tussen de leeftijdsgroepen, om zo meer rust en een nog veiliger omgeving te creëren voor de allerkleinsten.

Het kan voorkomen dat er op de baby -dreumesgroep peuters zijn. Regelmatig maken de Pukkies een uitstapje naar de Ukkies, of andersom. Redenen kunnen zijn dat het bijvoorbeeld erg rustig is binnen de beide groepen en we meer uitdaging willen bieden, of dat we de samenstelling van de groepen evenwichtiger willen maken. Uitgangspunt blijft hierbij altijd dat de rust en veiligheid op de groep gewaarborgd is.

Kinderen kunnen ook individueel een dag of dagdeel bij de andere groep meedraaien. Redenen hiervoor kunnen zijn dat ouders graag willen dat hun kind op de andere groep meedraait, maar er is niet altijd plek (vanwege onze flexibele opvang). We kijken dan of er deze dag plek is en het kind erbij gebaat is. In dit geval hebben ouders hiervoor toestemming gegeven.

3.3 Dagritme baby's

De baby's krijgen bij Tante Suus vanzelfsprekend de mogelijkheid om het ritme waar zij zich prettig bij voelen te blijven volgen. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met hoe de baby het thuis gewend is. Indien nodig wordt er gebruik gemaakt van een heen-en-weer schriftje als extra communicatiemiddel tussen ouders en leidster. Wij vinden het juist erg fijn om van de baby's goed op de hoogte te zijn hoe het met hen gaat, zodat de opvang zo goed mogelijk kan aansluiten bij thuis.

Vanaf ongeveer anderhalf jaar zullen wij de dreumesen gaan voorbereiden op het dagritme van de peuters, zodat zij als zij weer iets ouder zijn gemakkelijker de overstap kunnen maken naar de peutergroep.

Tijdsindeling	Kleine baby's	Grotere baby's	dreumesjes
7:00	Baby's worden gebracht, PM'ers houden kort gesprekje met ouder(s).	Baby's worden gebracht, PM'ers houden kort gesprekje met ouder(s), terwijl baby's gaan spelen	Baby's worden gebracht, PM'ers houden kort gesprekje met ouder(s), terwijl baby's gaan spelen
7:30-9:00	Vrij spel	Vrij spel	Vrij spel
9:00-9:30	De PM'er past zich aan het ritme van de baby aan	De PM'er past zich aan het ritme van de baby aan	Fruit eten en drinken
9:30	Verschoonronde	Verschoonronde	Verschoonronde, dreumesactiviteit zoals voorlezen, knutselpret, creatieve activiteit
10:30	Wandelen, binnen spelen, voorlezen, liedjes zingen	Wandelen, binnen spelen, voorlezen, liedjes zingen	Buiten spelen
11:15	Lunch, afhankelijk van ritme van de baby	Lunch, afhankelijk van ritme van de baby	Lunch
11:45		Slaapje, afhankelijk van ritme van de baby	Verschoonronde, slaapje
14:30		Crackers en Drinkyoghurt aan tafel	Crackers en drinkyoghurt aan tafel,
15:00	Verschoonronde	Verschoonronde	Verschoonronde
15:00-16:00	Vrij spel, of slaapje, afhankelijk van het ritme van de baby	Vrij spel, of babyactiviteit, zoals bewegen op muziek	Vrij spel, of dreumesactiviteit, zoals bewegen op muziek
16:00		Soepstengel, of biscuitje eten, drinken	Soepstengel, biscuitje eten met wat sap/water
17:00-18:00	Baby's worden opgehaald, overdracht met de ouder	Baby's worden opgehaald, overdracht met de ouder	Dreumesjes worden opgehaald, overdracht met de ouder

3.4 Peutergroep Pukkies

De peutergroep Pukkies bestaat uit maximaal 16 peuters in de leeftijd van ongeveer 2 tot 4 jaar. De leeftijdsgrens is niet strikt. Bij de overgang van de baby -dreumesgroep naar de peutergroep wordt rekening gehouden met of uw kind er al aan toe is om naar de peutergroep te gaan. Er kan soms een reden zijn om een kind een poosje langer bij de jongere kinderen te houden. Wij vinden het belangrijk om dit ook goed met de ouders af te stemmen.

In de peutergroep hebben de kinderen een ander ritme. Er wordt meer rekening gehouden met de dagplanning en op een speelse manier begeleiden wij de kinderen van jonge peuters totdat zij naar de basisschool gaan. Graag willen wij hen daar ook zo goed mogelijk in begeleiden. Naast heel veel gelegenheid om te spelen, ontdekken, fantasiëspel, dansen en muziek en buiten spelen, bieden wij ook een programma dat de peuters op speelse manier extra cognitieve uitdaging biedt. Hiermee stimuleren wij de kinderen extra hun taalvaardigheden en sociale vaardigheden te vergroten. Wij gaan ervan uit dat wij hen hiermee een flinke hoeveelheid bagage mee kunnen geven en de kinderen een goede aansluiting zullen krijgen op de basisschool.

3.5 Dagritme peuters

Kinderopvang LIEFJES hecht veel waarde aan een duidelijk dagritme voor de kinderen. We denken dat dit belangrijk is, omdat de kinderen de steeds terugkerende activiteiten herkennen en er hierdoor rust en regelmaat ontstaat. Ook biedt het een kader voor de pedagogisch medewerksters. Naarmate de kindjes ouder worden is het de bedoeling dat zij steeds meer mee zullen groeien in het ritme van de groep. Het betekent niet dat er van dit dagritme nooit afgeweken kan worden. Bij mooi weer spelen de kinderen bijvoorbeeld langer buiten, of doen we een activiteit buiten de deur. De kinderen weten hiermee goed waar ze aan toe zijn. De dagindeling is een leidraad waarbinnen de kinderen veel vrijheid hebben om een eigen keuze te maken.

Daarnaast is er ook aandacht voor de individuele behoeften van het kind. Niet ieder kind gedijt bij dezelfde aanpak. Soms wil een kindje om een bepaalde reden gewoon niet in een bedje slapen. Het wordt eerst geprobeerd en als het niet werkt wordt er naar een andere oplossing gezocht. Soms slaapt een kindje dan op schoot bij een leidster, of tegen een grote teddybeer aan op de bank. We vinden het belangrijk om hier ook oog voor te hebben, weer uitgaande van de uniekheid van ieder kind.

Hieronder volgt de gebruikelijke dagindeling:

Tijden	Activiteit
7:00 uur	Open
7:00 -9:00	Vrij spel, bewegen op muziek. De kinderen doen waar ze zin in hebben. Binnen.
9:00-9:30	Fruit eten aan tafel, liedjes zingen met drinken, verloop van de dag bespreken aan de hand van de dagkaarten
9:30	Verschoonronde / wc
9:30 -11:15	Standaard wordt er eerst voorgelezen in de voorleeshoek, thema-activiteit, buiten spelen, knutselen aan de hand van thema
11:15	Verschoonronde / wc
11:30	Middageten
12:00	Slaapje voor de jongste kindjes, vrij spel voor wie niet slaapt
13:00	Thema-activiteit , buiten spelen, knutselen aan de hand van thema, muziek maken met de instrumentjes
14:00/14:30	Kindjes komen uit bed, verschoonronde
15:00	Crackers eten met drinkyoghurt aan tafel, liedjes zingen, boekje voorlezen
15:30	Vrij spel, of buiten spelen
16:30	Soepstengel, biscuitje, of groentesnack eten met sap/water
17:00	Verschoonronde
18:30	We sluiten

3.6 Buitenschoolse Opvang bij Tante Suus & Co

Kinderopvang LIEFJES biedt ook buitenschoolse opvang voor maximaal 10 kinderen. De naam van de groep is Tante Suus & Co. Het gaat om kinderen in de basisschoolleeftijd vanaf 4 jaar tot en met 10 jaar. We gaan er vanuit dat de vraag vooral zal liggen bij de jongere kinderen.

De buitenschoolse opvang zal alleen tijdens de schoolvakanties en eventueel bij een studiedag van de basisschool worden aangeboden. De hoofdruimte waar de BSO wordt aangeboden is binnen de leefruimte van de peutergroep. In principe is de opvang van deze schoolgaande kinderen bedoeld voor de broertjes en/of zusjes van kinderen die bij Tante Suus naar de dagopvang gaan en wordt aangeboden als service naar ouders die alleen in

de schoolvakanties opvang voor hun schoolgaande kinderen nodig hebben. Er zullen niet meer dan 16 kinderen tegelijk binnen deze groepsruimte worden opgevangen.

Er zal leeftijdgericht speelgoed worden aangeschaft dat in de kasten wordt gezet die zijn afgesloten, zodat de kinderen van de dagopvang hiervan geen gebruik maken. Er zal daarnaast ook speelgoed worden aangeschaft dat voor zowel BSO -kinderen als voor oudere peuters aantrekkelijk is, zoals kapla.

De kinderen van de BSO zullen ook gebruik maken van de extra speelruimte in de hal. Dit wordt vooral gebruikt als extra bewegingsruimte voor gym, dansen en bijvoorbeeld om een parcours uit te zetten waar de kinderen overheen kunnen klauteren. Er zal een voetbaltafel neergezet worden.

De kinderen van de BSO hoeven niet de hele dag mee te doen aan het programma van de peuters. Het hangt af van de situatie en van het aantal kinderen op de groep. Er zullen met de BSO -kinderen uitstapjes worden gedaan, bijvoorbeeld naar het park aan de overkant van het kinderdagverblijf, naar de speeltuin, of naar de kinderboerderij. Er zal met hen sportieve activiteiten worden ondernomen. Daarnaast zal er ook aan een thema worden gewerkt en geknutseld en zullen er creatieve activiteiten worden ondernomen.

Dagindeling:

Tijden	Activiteit
7:00 uur	Open
7:00 -9:00	Vrij spel, bewegen op muziek. De kinderen doen waar ze zin in hebben. Binnen.
9:00-9:30	Fruit eten en een activiteit aan tafel
9:30	Voorlezen
9:30 -11:30	Mogelijkheden:Thema-activiteit, buiten spelen in tuin, park, of naar speeltuin, knutselen aan de hand van thema, bij minder weer kan er in de hal worden gespeeld
11:30-12:15	Middageten
12:30-13:30	Vrij spel
13:30-15:00	Rustige activiteit binnen, zoals knutselen, voorlezen, daarna nog even buiten spelen
15:00-15:30	Drinkyoghurt met crackers
15:30	Spel aan tafel
15:30-17:00	Vrij spel
16:30-17:00	Soepstengel, biscuitje, of groentesnack eten met sap/water
18:30	We sluiten

3.7 Inrichting van de groepen

We hechten er veel waarde aan dat er voor de kinderen zoveel mogelijk ruimte is om te spelen. Hier zijn de groepen op ingericht. In de baby - dreumesgroep staan hoge boxen in de open ruimte. Dit zijn rustpunten voor de kleinsten om zich even terug te trekken van hun soms drukke omgeving, soms ook om een slaapje te doen.

In de babygroep is er ook een afscheiding aangebracht tussen de leeftijdsgroepen, om zo meer rust en een nog veiliger omgeving te creëren voor de allerkleinsten. We leggen baby's ook vaak op de grond om te kunnen rollen, buikschuiven, enzovoort. Dit geeft hen nog meer mogelijkheden zich motorisch te ontwikkelen dan in de box. In de baby -dreumesgroep is een schommel voor de kleinsten, er zijn wipstoeltjes die worden gebruikt voor een kindje, bijvoorbeeld vlak na een fles om een bij te komen. Baby's kunnen nog wel eens gaan spugen als ze na de fles meteen neergelegd worden en gaan spelen. Maar vaak gaan de kleintjes ook een slaapje doen na het flesje. De baby's worden ook vaak

op matten, of in een wipstoeltje voor het raam gelegd om naar buiten te kijken en om de interactie met elkaar te stimuleren.

Beide ruimtes zijn ingericht met hoeken, zoals de poppenhoek/huishoek. Hier staan meubeltjes, zoals een bedje, een tafeltje, stoeltje en een strijkplank en het keukentje met potjes en pannetjes. Het is een uitdagende hoek voor peuters om het rollenspel/fantasiespel te spelen, zoals vadtje, moedertje en kindje. De poppenhoek/huishoek wordt afgescheiden door een kast.

Veel speelgoed staat in de kasten en is geselecteerd per leeftijdsgroep. Doordat het op ooghoogte staat van de kinderen nodigt het uit om te pakken. Knutselspullen en kwetsbaar speelgoed staan apart in een afgesloten kast, evenals het ontwikkelingsmateriaal dat per leeftijdsgroep wordt aangeboden. Dit zijn bijvoorbeeld spelletjes, puzzels en ander materiaal dat vaak individueel wordt aangeboden.

Alleen aan de tafels wordt gegeten en gedronken. Ook creatieve activiteiten worden hier gedaan. Aan het einde van de dag wordt vaak nog even aan tafel gespeeld om de dag rustig af te sluiten. De kinderen zijn dan vaak moe na een hele dag bezig te zijn geweest.

Beide groepen hebben een eigen slaapkamer, waarvan de toegangsdeur grenst aan de groepsruimte en voorzien is van een raampje, waardoor er altijd toezicht mogelijk is in de slaapkamer. De kinderen slapen onder een dekentje (in verband met de veiligheid wordt dit bij kinderen onder de 2 jaar geadviseerd). Het beddengoed wordt iedere week en indien nodig, vaker gewassen. Twee kinderen verdelen over de week samen een bedje, maar hebben wel hun eigen lakentje.

Op beide groepen bevindt zich een keuken. Deze zijn verboden terrein voor de kinderen in verband met de veiligheid. Aangrenzend aan beide groepsruimten is een gezamenlijke aankleed - kindertoilet ruimte. Hier liggen de verschoonspullen van de kinderen en hebben zij hun eigen mandje met reservekleding. Op deze manier is alles voor de leidsters binnen handbereik en kunnen zij altijd gemakkelijk zicht op de kinderen blijven houden.

3.8 Eten en drinken

Tante Suus vindt het erg belangrijk dat de kinderen goede en gevarieerde voeding binnen krijgen. De kinderen krijgen iedere dag fruit aangeboden en vaak eten de kinderen ook groente. Twee maal per week tussen de middag eten we een warm hapje. Daarnaast worden er als extraatjes komkommers, tomaatjes en paprika gegeven, soms tussen de middag als "broodje gezond". Er wordt geen snoep aan de kinderen gegeven tenzij er een speciale gelegenheid is. Ouders wordt geadviseerd geen snoep als traktatie te geven bij een verjaardag. Wel wordt er dan soms een stukje taart met de kindjes gegeten. Indien ouders toch snoep als traktatie geven, zal dit in de mandjes van de kinderen worden gedaan, zodat zij het mee kunnen nemen naar huis.



De peuters krijgen een tot twee maal per dag melk of een ander zuivelproduct zoals yoghurt, of pap.

We zijn er voorstander van dat een kind op vaste momenten eet en drinkt, vanwege tandbederf, maar spelen of warmte kunnen natuurlijk ook heel dorstig maken en wordt er vaker gedronken. Dat kan ook water zijn.

3.9 Wennen

De kindjes van de dagopvang mogen de maand voordat zij bij Tante Suus komen twee maal een dagdeel komen wennen. We hechten veel waarde aan deze wendagen, zodat het kindje in alle rust

bij ons kan wennen. Er zijn geen kosten aan de wendagen verbonden. Wel dienen ouders vooraf het contract met Kinderopvang LIEFJES te hebben ondertekend.

Er zijn in principe geen wendagen voor kinderen die van de ene stamgroep naar de andere gaan. Wij zijn een locatie met 2 groepen en een deel van de week draaien we als verticale groep. De kinderen kennen elkaar al doordat er gedeeltelijk activiteiten tegelijk worden gedaan. Zo gaan de grotere kindjes van de Ukkies wel eens spelen bij de andere groep, ze zien elkaar met buiten spelen, of ze doen wel eens mee met het vertelkastje bij de Pukkies. Maar indien het voor een kind toch beter is om eerst een aantal malen te wennen aan de andere stamgroep is dit vanzelfsprekend mogelijk.

De kinderen van de vakantie BSO komen in principe geen dagdelen wennen. We gaan er vanuit dat voor de meeste van deze kinderen Tante Suus al een vertrouwde omgeving is. Als dit niet het geval is en het is beter voor een kind om te komen wennen, maken we hierover individuele afspraken met de ouders. Het is namelijk wel mogelijk dat er kinderen die niet eerder op het kinderdagverblijf van Tante Suus hebben gezeten, deelnemen aan de vakantieopvang. Wij zullen er niet mee naar buiten treden, maar het kan wel dat mensen via via bij ons terecht komen en als er plek is zijn zij welkom.

3.10 Veiligheid en hygiëne

Bij Kinderopvang LIEFJES gelden eisen rondom de veiligheid en hygiëne. Deze eisen worden jaarlijks opnieuw geïnventariseerd en vastgelegd in het veiligheids -en gezondheidsbeleid. Er wordt hiervan ook een actieplan gemaakt dat voor de ouders ter inzage ligt.

3.11 Ongevallenregistratie

Bij Kinderopvang LIEFJES staat de veiligheid en gezondheid van de kinderen voorop. In de teamvergadering wordt er vaak een onderwerp dat te maken heeft met de veiligheid of gezondheid ingebracht en besproken. We vinden het belangrijk om de pedagogisch medewerkers hiervan zoveel mogelijk bewust te houden. Toch zijn ongelukjes nooit helemaal uit te sluiten. Uw kind kan vallen, een ongeluk zit helaas in een klein hoekje. Wij houden een ongevallenregistratie bij. Indien zich een dergelijke situatie voordoet zullen wij hiervan een registratie maken en bekijken hoe wij dit in de toekomst kunnen voorkomen teneinde ons veiligheids -en gezondheidsbeleid nog meer te optimaliseren.

4. Pedagogiek en de Praktijk

4.1 Positief opvoeden

We gaan ervan uit dat ieder kind een mensje is met eigen verlangens en een eigen inbreng. Alleen is dit bij het ene kind meer opvallend aanwezig dan bij het andere. Wij vinden het belangrijk om naar de kinderen te luisteren en te begrijpen wat zij bedoelen. Ook is het van belang om naar hen te kijken, zij laten veel zien in hun gedrag. Het kan ook dat er soms thuis iets is gebeurd waardoor een kind van slag is. Een ochtend kan bijvoorbeeld te gehaast zijn verlopen. Om deze reden is het ook erg belangrijk om van ouders te horen hoe het met het kind gaat. Dit kan namelijk doorwerken op een opvangdag. Deze benadering is afkomstig uit de Gordon -methode.

Ook vinden we het goed om de kinderen veel complimenten te geven, omdat dit bijdraagt aan de ontwikkeling van een goed zelfvertrouwen. Uitgangspunt is wel dat het compliment dat gemaakt wordt ook gemeend is, omdat we dat ook respectvol vinden naar de kinderen toe en we kinderen serieus nemen, hoe klein ze ook zijn.

4.2 Sociaal emotionele veiligheid

Een kind zal zich emotioneel veilig voelen wanneer het zich gerespecteerd en gewaardeerd voelt. Uitgaande van bovengenoemde benaderingswijze zal een kind zich bij Tante Suus in een warme en veilige omgeving voelen. Een kind zal zich gerespecteerd voelen, omdat wij ervan uitgaan dat ieder

kind een uniek mensje is dat zich spelenderwijs zal ontwikkelen, daarbij ondersteund door de leidster(s) die het enerzijds op de voet volgen en anderzijds toch de ruimte biedt(en) voor verdere ontwikkeling.

Voorbeeld: Een baby die behoefte heeft om te gaan kruipen zal zoveel mogelijk op de grond worden gelegd om dit te bevorderen. Vanzelfsprekend wordt hierbij de veiligheid van de baby in verband met grotere spelende kinderen altijd gewaarborgd.

Een kind zal zich bij Tante Suus gewaardeerd voelen, omdat er aan hen uitleg wordt gegeven, zodat het kind zich begrepen zal voelen. Een kind wordt niet afgewezen, alleen kan het gedrag van het kind worden afgewezen. Hierbij wordt wel aangegeven dat bepaald gedrag niet wordt goedgekeurd, maar wordt het kind zelf niet afgewezen.

Voorbeeld: "Je mag niet met speelgoed gooien, want dan kan je een ander kindje pijn doen. Ik vind dat niet lief, maar jou vind ik nog wel lief".

Een kind zal zich ook veilig voelen als er naar hem of haar wordt geluisterd. Dit is ongeacht de leeftijd. Een jong kind voelt al of er wordt geluisterd, maar een ouder kind (4+) realiseert dit zich nog des te beter.

We gaan ervan uit dat het vertrouwen dat we de kinderen geven een basis zal vormen voor hun verdere sociale ontwikkeling.

4.3 Sociale Competentie en overdracht van normen en waarden

De leidsters bij Tante Suus zijn zich bewust van de voorbeeldfunctie die zij ten opzichte van de kinderen hebben. Uitgangspunt hierbij is dat je een kind zo behandelt als je zelf ook graag behandeld zou willen worden. We praten daarom tegen de kinderen in volle zinnen en verwachten dit ook van de kinderen naar ons. Vanzelfsprekend voor zover hun taalontwikkeling dat toelaat en zij het kunnen begrijpen. We leren de kinderen om ergens netjes om te vragen en ook om netjes ergens voor te bedanken. Dit doen wij ook naar de kinderen.

Voorbeeld1:

Kind: "drinken..."

Leidster: "Je kunt ook zeggen: Mag ik drinken, Eva, probeer het maar"

Kind: "Mag ik drinken, Eva?"

Leidster: "Goed zo, natuurlijk mag jij wat drinken, alsjeblieft Pim".

Voorbeeld 2:

"Wij spelen niet met speelgoed tijdens het eten. Maar je popje mag wel op het bankje zitten om naar ons te kijken. Zal ik popje daar zetten?"

Ook zijn we van mening dat het voor de kinderen het beste is om duidelijkheid te geven en consequent te zijn in ons handelen. Op deze manier ervaart het kind dat de leidster betrouwbaar is. Bijvoorbeeld: "We ruimen het speelgoed met elkaar op, want we hebben er ook allemaal mee gespeeld". Deze regel geeft duidelijkheid aan de kinderen.

Daarnaast zal de leidster zich niet onnodig in een conflict tussen de kinderen mengen. We gaan ervan uit dat het beter is eerst te observeren of de kinderen zelf tot een oplossing komen. Als dit niet lukt, zal de leidster hen hierin helpen en proberen een oplossing te vinden die voor beide partijen goed is. De kinderen ontwikkelen hierdoor meer verantwoordelijkheidsgevoel.

Als kinderen ouder worden, wordt de acceptatie door leeftijdgenootjes steeds groter. Ook krijgen leeftijdgenootjes een steeds belangrijkere plek in hun leven. We vinden het van belang dat kinderen

zich in een warme, steunende omgeving samen met leeftijdgenootjes kunnen ontwikkelen, maar ook kunnen ontspannen. Daarnaast willen we hen de waarden en normen overdragen waardoor een kind zich de cultuur van de samenleving eigen maakt. Denk aan: "hoe gaan we respectvol met elkaar om? Hoe stellen we een vraag? Hoe lossen we een conflict op?" Het zijn sociale vaardigheden die we al op jonge leeftijd leren en steeds belangrijker worden naarmate een kind ouder wordt.

4.4 Persoonlijke competentie en Cognitieve ontwikkeling

Onder cognitieve ontwikkeling verstaan we de verstandelijke ontwikkeling. Deze bestaat uit het waarnemen en verwerken, maar ook het denken, het geheugen, de concentratie en de taalontwikkeling vallen hieronder. Dit proces vindt plaats in de hersenen en deze cognitieve ontwikkeling begint al bij een baby.

Hoewel het ene kind zich cognitief anders ontwikkelt dan het andere kind, (de een leert vlotter praten en kan de woorden goed uitspreken, maar begrijpt vragen nog niet zo goed en het andere kind praat nog niet zo duidelijk, maar lijkt alles te begrijpen wat je zegt) geloven we dat ieder kind van nature de behoefte heeft zich te ontwikkelen, zodat het de wereld om zich heen steeds beter gaat begrijpen.

Elk kind is in aanleg verschillend en ieder kind heeft de ruimte nodig zich hierin te ontwikkelen. Er is bij Tante Suus veel speelruimte waarin de kinderen zich zeer goed kunnen vermaken. Er is voor hen alle ruimte voor vrij spel. De kinderen spelen graag met de tractor, glijden van de glijbaan, bouwen met grote foam blokken of spelen met de zandtafel. Er zijn tafels waaraan de kinderen kunnen knutselen. Er wordt ook, als het even kan, dagelijks buiten gespeeld. Dit komt ten goede aan de lichamelijke ontwikkeling en de ontwikkeling van de fantasie. Daarnaast heeft Tante Suus een grote hal, waarin kinderen op allerlei manieren zich vrij kunnen bewegen. Deze wordt veel gebruikt als alternatief voor buiten spelen bij heel slecht weer. We gaan namelijk ook graag met de kinderen naar buiten en vinden het belangrijk dat zij een "frisse neus" kunnen halen, ook als het een beetje kouder is.

Voor de kinderen van de buitenschoolse opvang is er speelgoed voor hun leeftijd aangeschaft, zodat zij voldoende cognitieve en motorische uitdaging hebben. In de hal is een voetbaltafel gezet, er is kapla, spellen voor kinderen boven de 4 jaar, lego en playmobile. Het speelgoed wordt bij elkaar in de kast bewaard en alleen gebruikt voor de 3+ of 4+ kinderen.

Daarnaast is er een groter aanbod knutselmateriaal om de kinderen te stimuleren tot creativiteit.

Er zal gebruik gemaakt gaan worden van het voorschoolse educatie programma "Piramide".

4.4.1 Zelfredzaamheid

Kinderen onder de 4 jaar zijn al in staat om een heleboel zelfstandig te doen. Vanaf 2 jaar vinden zij het meestal ook ontzettend leuk om meer zelf te gaan doen, ook wat ze nog helemaal niet kunnen. Soms moeten zij dat eerst ervaren en laten we hen hier ook in gaan. Veel leren zij door "vallen en opstaan". We proberen de zelfstandigheid van de kinderen te bevorderen als zij zelf aangeven hieraan behoefte te hebben. Kinderen kunnen leren zelf hun jas en schoenen aan en uit te doen, zelf naar de wc te gaan en handjes te wassen, zelf aan en uit te kleden. Vanzelfsprekend verschillen kinderen hierin onderling en kijken we naar wat het kind aangeeft. Als kinderen van nature minder de drang tot zelfstandigheid hebben, gaan wij vanaf 3 jaar hen hierin actiever stimuleren. Dit geldt ook voor het zindelijk worden van de kinderen. Sommige kinderen zijn hierin terughoudender en hebben net een "extra zetje" nodig. Daarna zijn zij vaak trots dat zij het ook kunnen. We willen hen graag positieve ervaringen meegeven en hen zo goed mogelijk voorbereiden op de basisschool. Dergelijke ontwikkelingsstappen stemmen we af met de ouders.



Deze ontwikkeling van de autonomie van een kind zet zich voort bij kinderen boven de 4 jaar. Wij stimuleren de kinderen naarmate zij ouder worden steeds meer hierin en leren hun op deze manier zich verantwoordelijk te laten voelen. Voorbeelden hiervan zijn dat de kinderen zelf hun brood tussen de middag mogen smeren, zelf schoenen aan -en uittrekken en veters leren strikken. We leren de kinderen zelf na te denken door hen vragen te stellen om hen op deze manier meer bewust te maken.

4.4.2 Taalontwikkeling

Wij vinden het belangrijk om altijd in volzinnen met de kinderen praten, ook bij de baby's. Uit wetenschappelijk onderzoek is gebleken dat kinderen taal het beste leren als het hen ook goed wordt voorgedaan. Wel is het natuurlijk goed om het taalgebruik af te stemmen op de leeftijd van het kind. Hoe jonger het kind is, des te korter de zinnen. Babytaal wordt liever niet gebruikt, maar wel verkleinwoordjes.

Er wordt met de kinderen dagelijks voorgelezen., zowel bij de Pukkies als bij de Ukkies. Bij de Ukkies wordt vaker nog in een klein groepje voorgelezen. Zij hebben nog een wat kortere spanningsboog dan de peuters. Er wordt aan tafel voorgelezen, of op de bank, maar soms ook met een boekje op de grond. Onderzoek heeft aangetoond dat het lezen aan baby's erg goed is voor de taalontwikkeling. Dit wordt vaak onderschat.

Bij de Pukkies wordt in de ochtend meestal voorgelezen met het vertelkastje in de grote groep. Er wordt daarnaast ook nog vaak in kleine groepjes of individueel voorgelezen, soms speciaal voor een kindje dat dit extra nodig heeft.

De boekencollectie van Tante Suus is erg up-to-date dankzij het project "Boekstart in de kinderopvang" waaraan wij meedoen.

Daarnaast wordt de kinderen liedjes aangeleerd die zij dagelijks zingen. Het zijn liedjes/rijmpjes als welkom, voor het eten, als de kinderen zich schoonpoetsen na het eten, of gewoon voor de gezelligheid.

We werken met thema's. Het betreffende thema wordt door middel van verhaaltjes, plaatjes, knutselwerkjes, muziek aan hen voorgeschoteld.

Bij de buitenschoolse opvang worden de kinderen dagelijks voorgelezen. Daarnaast zullen de kinderen die al kunnen lezen gestimuleerd worden om zelf een boekje te lezen en wordt hen hiervoor ook de gelegenheid gegeven. We gaan regelmatig met de kinderen naar de bibliotheek.

5. Pedagogisch medewerkers

5.1 Vaste gezichten

Tante Suus werkt zoveel mogelijk met "vaste gezichten". Uit ervaring blijkt ook steeds weer hoe fijn dit voor de kinderen is. De leidsters kennen de kinderen en weten wat zij nodig hebben. En de kinderen reageren ook het beste op hen. Over het algemeen lukt dit goed en wordt er weinig met invallers gewerkt. Als dit toch het geval is dan doen we dit in combinatie met een "vast gezicht" en werken we graag met eenzelfde invalkracht.

5.2 Bevoegdheid pedagogisch medewerkers en stagiaires

Bij Kinderopvang LIEFJES Tante Suus werken ervaren, gediplomeerde pedagogisch medewerkers die al jaren in de kinderopvang werken en dit nog steeds met grote betrokkenheid en liefde voor de kinderen doen.

Daarnaast bieden wij uit maatschappelijk belang op beide groepen een stageplek voor jonge mensen die het beroep nog in de praktijk moeten leren. We streven ernaar stagiaires voor een heel schooljaar aan te nemen. De stagiaires kunnen een half jaar op de baby -dreumesgroep werken en daarna wisselen met de peutergroep. Het is voor hen leerzaam om in een jaar tijd beide leeftijdsgroepen te leren kennen en hierbij ondersteund te worden door ervaren en bevoegen pedagogisch medewerkers. Andersom gaan wij ervan uit dat de "frisse inbreng" van jonge mensen en die op de hoogte zijn van de nieuwe ontwikkelingen die zij vanuit de opleiding hebben meegekregen een meerwaarde kan bieden. Stagiaires krijgen bij Tante Suus een kleine vergoeding. De reden hiervoor is dat wij op deze manier willen laten merken dat zij "gewaardeerd" worden. De stagiaires worden op de werkvloer begeleid door de pedagogisch medewerkers. De uiteindelijke verantwoordelijkheid ligt bij een daarvoor bevoegde praktijkbegeleidster die verantwoordelijk is voor het gehele stagebeleid van Tante Suus en de contacten met de scholen onderhoudt.

Als een stagiaire in haar derde leerjaar is, is het mogelijk om haar indien dat nodig is in te zetten als BBL-er. Dat betekent dat zij gedeeltelijk mee mag tellen in de leidster-kind-ratio. Er kan hier af en toe (incidenteel) gebruik van worden gemaakt.

5.3 Leidster-kind-ratio

De CAO Kinderopvang schrijft de onderstaande norm voor wat betreft de Leidster-kind ratio. Vanzelfsprekend houden wij ons hieraan.

Tenminste 1 groepsleidster wordt ingezet voor de verzorging en begeleiding van gelijktijdig:

4 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar;

5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar;

6 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar;

8 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar;

8 kinderen in de leeftijd 3 tot 10 jaar;

10 kinderen in de leeftijd 4 tot 10 jaar.

Omdat wij meerdere kinderen van verschillende leeftijden tegelijk op onze groep zien, maken we gebruik van de "rekentool" van ons administratiesysteem. Zo kunnen er nooit te veel kindjes tegelijk op de groep zijn.

5.4 Vier – ogen -principe

Sinds juli 2013 heeft de overheid het vier – ogen -principe verplicht gesteld voor de kinderdagverblijven. Dit houdt in dat er geen leidster alleen met de kinderen op de groep mag zijn tenzij zij te zien of te horen is door een andere leidster. We hebben dit onderwerp meerdere malen besproken met de oudercommissie van onze locatie in Den Haag, omdat we graag wilden weten hoe ouders hierover dachten. Sinds juli 2013 maken wij gebruik van babyfoons als een leidster alleen met de kinderen is en zij ook niet door een andere leidster kan worden gezien of gehoord worden. Daarnaast zijn er op diverse plekken binnen het kinderdagverblijf camera's geplaatst. Als een leidster even met een paar kinderen alleen op de groep is, is zij vanuit het kantoor op de camera te zien.

Het gebruik van de camera's zal met de pedagogisch medewerkers van "Tante Suus" en met de oudercommissie worden besproken. Wettelijk is geregeld dat de opgenomen beelden niet langer dan 24 uur mogen worden bewaard. Dit in verband met de privacy.

5.5 Deskundigheidsbevordering

5.5.1 EHBO bij kinderen en BHV

De pedagogisch medewerk(st)ers volgen jaarlijks de cursus EHBO bij kinderen. Tevens wordt hen een cursus bedrijfshulpverlening aangeboden. De cursus staat voor eind 2015 gepland.

5.5.2 Boekstart in de kinderopvang

Kinderopvang Liefjes Tante Suus is een boekstart- vestiging. In 2015 hebben wij met 2 medewerkers deelgenomen aan de cursus "interactief voorlezen". We hebben een boekenhoek met een nieuwe collectie boeken gekregen en sindsdien staat het voorlezen als vast punt op het dagprogramma. We hechten veel waarde aan het voorlezen aan kinderen en beginnen hen al vanaf baby vertrouwd hiermee te maken. Bij het ouder worden, vinden we dat het voorlezen aan kinderen nog steeds belangrijk blijft. Veel kinderen vinden het ook erg leuk en vooral als er thuis ook wordt voorgelezen, want dan zijn de kinderen eraan gewend. Ook voor kinderen in de basisschoolleeftijd is het nog goed om hen voor te lezen. Dus ook bij de buitenschoolse opvang zal hieraan aandacht worden besteed.

5.5.3 Observaties

Wij namen al eens per jaar een observatielijst bij de kinderen af. Dit jaar zijn wij overgestapt naar het Cito volgsysteem. We volgen nu het sociaal emotioneel functioneren, de taal/reken/ motorische ontwikkeling van de kinderen. Eens per jaar worden de lijsten afgenomen en soms wordt dit vaker gedaan.

De medewerkers zijn door een HBO-medewerkster die hiervoor is opgeleid, begeleid bij het afnemen van de observatielijsten en de interpretaties hiervan.

5.6 Achterwacht en calamiteiten

De deuren van Kinderopvang LIEFJES "Tante Suus" worden in de ochtend geopend, of in de avond gesloten door 2 bevoegde leidsters, of incidenteel 1 bevoegde leidster en een stagiaire. Het is dan rustig. Op de drukere dagen zal er rond 8 uur weer een leidster bijkomen en daarna nog 1 om 9:30 uur. (Voor een verdere uiteenzetting leidster – kind -ratio zie 5.3)

In geval van calamiteiten heeft Kinderopvang LIEFJES Tante Suus een achterwachtregeling. Als er 2 leidsters aanwezig zijn, zal in geval van calamiteit een andere leidster die deze dag ook werkt, of heeft gewerkt gebeld worden om te komen. Als deze leidster niet bereikbaar is, zal de leidster die het dichtst bij woont worden gebeld, of de houder van Kinderopvang Liefjes Tante Suus, degene die het dichtst bij woont. Hierover zijn met het team afspraken gemaakt.



5.7 Teamvergadering

De teamvergadering wordt een maal per 4 tot 6 weken gehouden en heeft een aantal vaste items, zoals de bespreking van de kinderen, de sfeer in de groep, afstemming van thema's en geplande activiteiten, nieuwe ontwikkelingen in de kinderopvang. Daarnaast worden er tijdens de teamvergadering jaarlijks of halfjaarlijks terugkerende thema's op de agenda gezet, zoals huiselijk geweld, risico-inventarisatie veiligheid en hygiëne, deskundigheidsbevordering, evaluatie van het uitgevoerde ontruimingsplan, enzovoort.

6. Ouders

6.1 Communicatie en evaluatie

Tante Suus vindt het belangrijk dat de leidsters goed weten hoe het met uw kind gaat. We willen u hiervan ook graag op de hoogte houden. Natuurlijk vinden wij het andersom ook belangrijk om van u te horen hoe het met uw kind gaat. Wij hechten daarom veel waarde aan het contact met ouders. Dit kan op informele wijze bij het brengen of halen van uw kind(eren). Daarnaast kunt u een evaluatiegesprek aanvragen als u zich ergens zorgen over maakt met betrekking van de ontwikkeling van uw kind. Wij vinden het belangrijk om hier zo vlot mogelijk gehoor aan te geven.

Jaarlijks worden er 10-minutengesprekjes georganiseerd, waarin de persoonlijke pedagogisch medewerkster van uw kind u verslag doet van de ontwikkeling van uw kind. Er wordt hiervoor gebruik gemaakt van de observatielijst zoals besproken in paragraaf 5.5.3. Deze bevindingen worden ook tijdens dit gesprek besproken. Als er naar aanleiding van een observatie bij ons zorgen om uw kind zijn, zullen we dit vanzelfsprekend eerder aan u kenbaar maken. Het kan dat er bij het 15-minutengesprek een stagiaire aanwezig is, omdat dit een onderdeel van haar opleiding is. Als u dit als ouder liever niet heeft, kunt u dat aangeven en wordt hier rekening mee gehouden.

De ontwikkeling van de kinderen wordt in teamverband iedere 6 weken besproken tijdens de kindbespreking. Dit is een vast onderdeel van de teamvergadering (zie 5.6 teamvergadering).

6.2 Signalering

De overheid verwacht van ons als kinderopvangorganisatie dat wij aandacht besteden aan bijzonderheden in de ontwikkeling van de kinderen. Als wij ons zorgen maken over de ontwikkeling van uw kind, zullen wij dit met u bespreekbaar maken. In overleg met u kunnen wij vaker een observatie van uw kind in verschillende situaties doen, afhankelijk van dat waar wij ons zorgen over maken. De observaties en gesprekken met u worden gedaan door de persoonlijk pedagogisch medewerkster van uw kind, eventueel samen met de leidinggevende. Zij is van achtergrond ontwikkelingspsycholoog en ondersteunt de pedagogisch medewerkers hierin.

We willen hierbij benadrukken dat wij als u als ouder een beroep op ons doet met de vraag of wij een bepaalde ontwikkelingsstoornis herkennen, wij u alleen kunnen informeren over de concrete observaties die wij mogelijk hebben gezien. Wij hebben alleen een signaleringsfunctie en mogen en willen geen constaterende uitspraken doen.

Indien nodig zullen we u doorverwijzen naar een instantie waar u verder geholpen kunt worden, bijvoorbeeld de huisarts, een logopedist(e), of het Centrum Jeugd en Gezin.

6.3 Kinderen met een beperking

Tante Suus staat open voor het plaatsen van uw kind als het een beperking heeft indien het in ons vermogen ligt uw kind de juiste kinderopvang te bieden. Wij hebben hier al eerder mee te maken

gehad, soms ook in combinatie met een plaatsing op een Medisch kindercentrum. Er zal met u als ouders moeten worden onderzocht of wij uw kind de zorg kunnen bieden die het nodig heeft. Daarnaast is het een voorwaarde dat de zorg niet ten koste van de andere kinderen gaat. Indien hieraan wordt voldaan is uw kindje van harte welkom.

6.4 Oudercommissie

Tante Suus vindt het belangrijk dat u als ouder tevreden bent. We willen de ouders graag actief betrekken bij het beleid. Dit kan via de oudercommissie. De oudercommissie van Tante Suus adviseert over allerlei onderwerpen die te maken hebben met de kwaliteit van de opvang, zoals het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De oudercommissie kan ook voorstellen doen over bijvoorbeeld een thema-avond, of een feestelijke aangelegenheid. Ook hebben zij een adviesrecht met betrekking tot de tarieven.

De oudercommissie van Tante Suus is in oprichting en bestaat uit vijf mensen. Zij werken volgens een daarvoor vastgesteld reglement en worden vanuit Tante Suus ondersteund om haar werkzaamheden te verrichten.

6.5 Klachten

Tante Suus probeert de zorg en opvang van uw kind(eren) zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het gebeuren dat u ergens ontevreden over bent. Als u een klacht heeft, hopen we dat u zich eerst tot ons zult wenden, zodat we gezamenlijk kunnen proberen tot een oplossing te komen. Op de website vindt u het intern klachtreglement. Indien we u niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, kunt u uw klacht digitaal indienen bij het klachtenloket kinderopvang. Als u hiervan geen gebruik wilt maken is het ook mogelijk uw klacht direct in te dienen bij de Geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen waarbij Tante Suus is aangesloten.

Privacy

Tante Suus bewaart documenten met privacy - gevoelige informatie op het kantoor in de archiefkast. Deze informatie is alleen direct toegankelijk voor de leidinggevenden.

6.6 Inspectie GGD

Tante Suus wordt gecontroleerd door de GGD. Deze inspectie vindt minimaal 1 maal per jaar plaats. Inspectierapporten zijn te lezen via de site van Kinderopvang LIEFJES Tante Suus.

