

Pedagogisch Beleidsplan

Kinderopvang LIEFJES



November 2018

Inhoud

1. Inleiding

2. Uitgangspunten

2.1 Doelstellingen

2.2 Visie

2.3 Uitgangspunten LIEFJES Tante Suus

3. Algemeen

3.1 Locatie "**Tante Suus**"

3.2 Baby -dreumesgroep "**Ukkies**"

3.3 Dagritme baby's

3.4 Peutergroep "**Pukkies**"

3.5 Dagritme peuters

3.6 Verticale groep

3.7 Inrichting van de groepen

3.8 Eten en drinken

3.9 Wennen

3.10 Observaties

4. Veiligheid en gezondheid

4.1 Het beleid

4.2 Vierogenprincipe

4.2.1 Protocol grensoverschrijdend gedrag

4.2.2 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

4.3 Kinder-EHBO

4.4 Ongevallenregistratie

5. Pedagogiek

5.1 Positief opvoeden

5.2 Sociaal emotionele veiligheid

5.3 Sociale competentie en overdracht van normen en waarden

5.4 Persoonlijke competentie en cognitieve ontwikkeling

5.4.1 Zelfredzaamheid

5.4.2 Taalontwikkeling

6. Pedagogisch medewerkers

6.1 Vaste gezichten

6.2 Mentor

6.3 Bevoegdheid, stagiaires

6.4 Beroepskracht – kind – ratio

6.5 3-uursregeling

6.6 Deskundigheidsbevordering

6.6.1 Opleidingsplan

6.6.2 EHBO bij kinderen en BHV

6.6.3 Boekstart in de kinderopvang

6.6.4 Observaties

6.6.5 Pedagogisch Beleidsmedewerker

6.7 Achterwacht en calamiteiten

6.8 Teamvergadering

6.9 Personenregister

7. Ouders

7.1 Communicatie en evaluatie

7.2 Signalering

7.3 Kinderen met een beperking

7.4 Oudercommissie

7.5 Klachtenreglement

7.5.1 Privacy

7.6 Inspectie GGD



Pedagogisch Beleidsplan Kinderopvang LIEFJES Tante Suus

1. Inleiding

Hartelijk welkom bij Kinderopvang LIEFJES Tante Suus.

Kinderopvang Liefjes Tante Suus biedt kinderen een veilige ruimte om te spelen, te ontdekken, zich te ontwikkelen en andere kinderen te ontmoeten.

Kinderen hebben een gevoel van veiligheid en vertrouwen nodig om nieuwe stappen te durven zetten. Dat is een basisvoorwaarde voor kinderen en wij geven ze de ruimte om zelf dingen te proberen en te doen. We zorgen voor een warme en huiselijke sfeer van geborgenheid en vertrouwen waarin kinderen zich thuis voelen.

Binnen ons team proberen we voor zo weinig mogelijk wisselingen in personeel te zorgen. Deze continuïteit is erg prettig voor ons, maar komt vooral ten goede aan de kinderen.

Daarnaast hechten wij veel waarde aan een goede communicatie met u als ouder. Wij brengen u vanzelfsprekend graag op de hoogte van de ontwikkelingen van uw kind en het verloop van de opvang. Wij hopen dat u dit net zo belangrijk vindt als wij en ons ook goed informeert over hoe het met uw kindje gaat, zodat wij ons werk en onze zorg daaraan kunnen aanpassen. Het pedagogisch beleidsplan maakt onderdeel uit van onze visie zonder de specifieke wensen van ouders uit het oog te verliezen.

2. Uitgangspunten

2.1 Doelstellingen

Ons doel is ieder kind de gelegenheid te geven zich optimaal te ontwikkelen tot een onafhankelijk mens met respect naar de wereld om zich heen.

Daarnaast streven we ernaar om naast kwalitatief goede kinderopvang de kinderopvang ook voor iedereen betaalbaar te houden. Wij willen dus erg graag inspelen op de vraag van ouders. Uitgangspunt blijft hierin wel dat dit alleen kan als wij ook de rust en regelmaat kunnen blijven waarborgen.

2.2 Visie

Wij geloven in de mogelijkheid om een plekje voor de kinderen te creëren waarin ieder zich prettig voelt, een plek waar zij zichzelf kunnen zijn en zich in die hoedanigheid verder kunnen ontplooiën. Dit geldt in de eerste plaats natuurlijk voor de kinderen die bij Tante Suus vaak veel tijd doorbrengen. Tante Suus zal voor hen een fijne, vriendelijke omgeving zijn, waarin zij

zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen, ieder op zijn of haar eigen tempo. Het uitgangspunt hierbij is dat ieder mens uniek is en hiervoor dus de kans zal krijgen. Anderzijds zijn wij dezelfde mening toegedaan voor medewerk(st)ers die bij Tante Suus werkzaam zijn en stagiaires. Wij willen hen graag een fijne, leerzame werkplek bieden, een plek met een open communicatie, een plek waar zij zich gewaardeerd voelen. Ook willen we dit zijn voor de ouder(s). We hopen van harte dat iedere ouder het gevoel heeft dat we de zorg om hun kind(eren) met elkaar delen.

2.3 Uitgangspunten:

Ieder kind is uniek;

Respecteren van de verschillen tussen de kinderen;

Een kind is van nature nieuwsgierig en heeft de ruimte nodig (in de breedste zin van het woord) om zich te ontplooiën;

Aansluiten bij de ontwikkeling van een kind, hen net een stapje voor zijn, zodat wij indien nodig, de helpende hand kunnen bieden bij de ontdekking van nieuwe dingen (Feuerstein, de zone van de naaste ontwikkeling);

In gesprek blijven met kinderen, hoe klein zij ook zijn, hen hierin serieus nemen.

Duidelijk tegen de kinderen zijn, uitleg geven van ons handelen.

Warmte en aandacht aan de kinderen geven, momenten om 1-op 1 contact te hebben, vooral voor baby's vinden we dit erg belangrijk.

3. Algemeen

3.1 Tante Suus

"Tante Suus" staat voor de gemoedelijke en warme sfeer die deze locatie biedt. De kleinschaligheid van twee horizontale groepen met vertrouwde leidsters:

* de baby -dreumesgroep (0 tot 2,5 jaar);

* de peutergroep (2 tot 4 jaar);

Rond 2 tot 2,5 jaar gaan de kinderen van groep "Ukkies" naar groep "Pukkies". Er is een overlap van een half jaar tussen de groepen, met name vanwege de individuele verschillen tussen de kinderen.

Tante Suus biedt zowel standaard dagopvang als flexibele kinderopvang aan. Het is ook mogelijk dat ouders extra dagen of dagdelen (woensdag en vrijdag) afnemen, of een dagje inhalen bij ziekte. Er kan ook 4 maal per jaar kosteloos worden geruild. Bovenaan blijft staan dat het voor ons wel mogelijk moet zijn. Wij zullen bij een dergelijke vraag dus altijd eerst naar de mogelijkheden kijken.

Binnen de peutergroep bieden wij vanaf deze zomer in een aparte daarvoor geschikt gemaakte ruimte een 3+ groep activiteit. Deze vorm van kinderopvang is vooral bedoeld voor 3-jarige kinderen en wij kunnen maximaal 4 kinderen tegelijk in deze ruimte begeleiden. De kinderen worden op een speelse en educatieve manier voorbereid op de basisschool. Spelenderwijs maakt uw kind op deze manier kennis met peuteractiviteiten die gebaseerd zijn op het VVE-programma Piramide.

Alleen als uw kind geïnteresseerd is in deze activiteiten neemt hij of zij hieraan deel. De activiteiten worden op een speelse manier aangeboden. Kinderen kunnen gedurende de

dag ook vrij spelen omdat wij van mening zijn dat op deze leeftijd een kind ook nog steeds kind moet kunnen zijn.

3.2 Baby-dreumesgroep **Ukkies**

Na een aantal jaren ervaring op verticale groepen van 0 tot 4 jaar vinden wij het prettig kinderen van 0 tot ongeveer 2 jaar (max. 2,5 jaar) en van ongeveer 2 tot 4 jaar een eigen stamgroep te geven. De groep bestaat uit maximaal 16 kindjes. We zijn van mening dat het goed is om kinderen van verschillende leeftijden geregeld met elkaar in contact te brengen, maar vinden daarnaast dat het goed voor beide groepen is om hen ook de rust van een eigen stamgroep te geven. Baby's en peuters hebben andere behoeften waar we zoveel mogelijk rekening mee willen houden.

De baby -dreumesgroep heeft een mooie ruimte waar de kinderen zich in alle rust kunnen ontwikkelen. We vinden het erg belangrijk dat er voor de jongste kinderen voldoende rust is en zij hun eigen ritme kunnen volgen. In deze 2 jaar willen wij hen in stapjes begeleiden naar het ritme van de peuters. Als zij daaraan toe zijn, bij de een is dat wat eerder dan de ander, kunnen zij overstappen naar de peutergroep. Ieder kind is hierin weer anders en samen met de ouder(s) zullen wij afstemmen wanneer uw kind hier aan toe is. Er is vanwege het verschil tussen de kindjes op jonge leeftijd gekozen een marge te houden van een half jaar, waarin we kijken of een kind er al aan toe is om van de jongste groep naar de peuters te gaan. Bij de baby -dreumesgroep werken twee tot 4 groepsleidsters, afhankelijk van het aantal kinderen. Bij minder dan 16 kinderen wordt het aantal medewerkers naar rato aangepast. Daarnaast is er vaak ter ondersteuning een stagiaire, of groepshulp aanwezig. We werken zoveel mogelijk met "vaste gezichten". Vooral voor de jongste kinderen vinden we dit erg belangrijk.

In de babygroep is er een afscheiding aangebracht tussen de leeftijdsgroepen, om zo meer rust en een nog veiliger omgeving te creëren voor de allerkleinsten.

Het kan voorkomen dat er op de baby -dreumesgroep peuters zijn. Regelmatig maken de Pukkies een uitstapje naar de Ukkies, of andersom. Redenen kunnen zijn dat het bijvoorbeeld erg rustig is binnen de beide groepen en we meer uitdaging willen bieden, of dat we de samenstelling van de groepen evenwichtiger willen maken. Uitgangspunt blijft hierbij altijd dat de rust en veiligheid op de groep gewaarborgd is.

Kinderen kunnen ook individueel een dag of dagdeel bij de andere groep meedraaien. Redenen hiervoor kunnen zijn dat ouders graag willen dat hun kind op de andere groep meedraait, maar er is niet altijd plek (vanwege onze flexibele opvang). We kijken dan of er deze dag plek is en het kind erbij gebaat is. In dit geval hebben ouders hiervoor toestemming gegeven.

3.3 Dagritme baby's

De baby's krijgen bij Tante Suus vanzelfsprekend de mogelijkheid om het ritme waar zij zich prettig bij voelen te blijven volgen. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met hoe de baby het thuis gewend is. Indien nodig wordt er gebruik gemaakt van een heen-en-weer schriftje als extra communicatiemiddel tussen ouders en leidster. Wij vinden het juist erg fijn om van de baby's goed op de hoogte te zijn hoe het met hen gaat, zodat de opvang zo goed mogelijk kan aansluiten bij thuis.

Vanaf ongeveer anderhalf jaar zullen wij de dreumesen gaan voorbereiden op het dagritme van de peuters, zodat zij als zij weer iets ouder zijn gemakkelijker de overstap kunnen maken naar de peutergroep.

Tijdsindeling	Kleine baby's	Grotere baby's	dreumesjes
7:00	Baby's worden gebracht, PM'ers houden kort gesprekje met ouder(s).	Baby's worden gebracht, PM'ers houden kort gesprekje met ouder(s), terwijl baby's gaan spelen	Baby's worden gebracht, PM'ers houden kort gesprekje met ouder(s), terwijl baby's gaan spelen
7:30-9:00	Vrij spel	Vrij spel	Vrij spel
9:00-9:30	De PM'er past zich aan het ritme van de baby aan	De PM'er past zich aan het ritme van de baby aan	Fruit eten en drinken
9:30	Verschoonronde	Verschoonronde	Verschoonronde, dreumesactiviteit zoals voorlezen, knutselpret, creatieve activiteit
10:30	Wandelen, binnen spelen, voorlezen, liedjes zingen	Wandelen, binnen spelen, voorlezen, liedjes zingen	Buiten spelen
11:15	Lunch, afhankelijk van ritme van de baby	Lunch, afhankelijk van ritme van de baby	Lunch
11:45		Slaapje, afhankelijk van ritme van de baby	Verschoonronde, slaapje
14:30		Crackers en Drinkyoghurt aan tafel	Crackers en drinkyoghurt aan tafel,
15:00	Verschoonronde	Verschoonronde	Verschoonronde
15:00-16:00	Vrij spel, of slaapje, afhankelijk van het ritme van de baby	Vrij spel, of babyactiviteit, zoals bewegen op muziek	Vrij spel, of dreumesactiviteit, zoals bewegen op muziek
16:00		Soepstengel, of biscuitje eten, drinken	Soepstengel, biscuitje eten met wat sap/water
17:00-18:00	Baby's worden opgehaald, overdracht met de ouder	Baby's worden opgehaald, overdracht met de ouder	Dreumesjes worden opgehaald, overdracht met de ouder

3.4 Peutergroep **Pukkies**

De peutergroep Pukkies bestaat uit maximaal 16 peuters in de leeftijd van ongeveer 2 tot 4 jaar. De leeftijdsgrens is niet strikt. Bij de overgang van de baby -dreumesgroep naar de peutergroep wordt rekening gehouden met of uw kind er al aan toe is om naar de peutergroep te gaan. Er kan soms een reden zijn om een kind een poosje langer bij de jongere kinderen te houden. Wij vinden het belangrijk om dit ook goed met de ouders af te stemmen.

In de peutergroep hebben de kinderen een ander ritme. Er wordt meer rekening gehouden met de dagplanning en op een speelse manier begeleiden wij de kinderen van jonge peuters totdat zij naar de basisschool gaan. Graag willen wij hen daar ook zo goed mogelijk in begeleiden. Naast heel veel gelegenheid om te spelen, ontdekken, fantasiespel, dansen en muziek en buiten spelen, bieden wij ook een programma dat de peuters op speelse manier extra cognitieve uitdaging biedt. Hiermee stimuleren wij de kinderen extra hun

taalvaardigheden en sociale vaardigheden te vergroten. Wij gaan ervan uit dat wij hen hiermee een flinke hoeveelheid bagage mee kunnen geven en de kinderen een goede aansluiting zullen krijgen op de basisschool.

3.5 Dagritme peuters

Kinderopvang LIEFJES hecht veel waarde aan een duidelijk dagritme voor de kinderen. We denken dat dit belangrijk is, omdat de kinderen de steeds terugkerende activiteiten herkennen en er hierdoor rust en regelmaat ontstaat. Ook biedt het een kader voor de pedagogisch medewerksters. Naarmate de kindjes ouder worden is het de bedoeling dat zij steeds meer mee zullen groeien in het ritme van de groep. Het betekent niet dat er van dit dagritme nooit afgeweken kan worden. Bij mooi weer spelen de kinderen bijvoorbeeld langer buiten, of doen we een activiteit buiten de deur. De kinderen weten hiermee goed waar ze aan toe zijn. De dagindeling is een leidraad waarbinnen de kinderen veel vrijheid hebben om een eigen keuze te maken.

Daarnaast is er ook aandacht voor de individuele behoeften van het kind. Niet ieder kind gedijt bij dezelfde aanpak. Soms wil een kindje om een bepaalde reden gewoon niet in een bedje slapen. Het wordt eerst geprobeerd en als het niet werkt wordt er naar een andere oplossing gezocht. Soms slaapt een kindje dan op schoot bij een leidster, of tegen een grote teddybeer aan op de bank. We vinden het belangrijk om hier ook oog voor te hebben, weer uitgaande van de uniekheid van ieder kind.

Hieronder volgt de gebruikelijke dagindeling:

Tijden	Activiteit
7:00 uur	Open
7:00 -9:00	Vrij spel, bewegen op muziek. De kinderen doen waar ze zin in hebben. Binnen.
9:00-9:30	Fruit eten aan tafel, liedjes zingen met drinken, verloop van de dag bespreken aan de hand van de dagkaarten
9:30	Verschoonronde / wc
9:30 -11:15	Standaard wordt er eerst voorgelezen in de voorleeshoek, thema-activiteit, buiten spelen, knutselen aan de hand van thema
11:15	Verschoonronde / wc
11:30	Middageten
12:00	Slaapje voor de jongste kindjes, vrij spel voor wie niet slaapt
13:00	Thema-activiteit , buiten spelen, knutselen aan de hand van thema, muziek maken met de instrumentjes
14:00/14:30	Kindjes komen uit bed, verschoonronde
15:00	Crackers eten met drinkyoghurt aan tafel, liedjes zingen, boekje voorlezen
15:30	Vrij spel, of buiten spelen
16:30	Soepstengel, biscuitje, of groentesnack eten met sap/water
17:00	Verschoonronde
18:30	We sluiten

3.6 Verticale groep

Op sommige dagen van de week zijn er mogelijk 16 of minder kinderen. Wij kiezen er dan voor om officieel een verticale groep te zijn. Dat betekent niet dat de kinderen van 0 tot 4 jaar de hele dag bij elkaar zitten, maar dat betekent dat er gekeken wordt naar de groepssamenstelling en dat een of meerdere kinderen een deel van de dag bij de andere

groep door brengen. Gewoonlijk zal de groep, ook al heet deze die dag een verticale groep, wel opgesplitst worden vanwege onze visie met betrekking tot rust op de groep.

Tijdens het intakegesprek wordt besproken hoe wij omgaan met de verticale groep en tekenen ouders hier ter goedkeuring voor op de kindgegevens.

3.7 Inrichting van de groepen

We hechten er veel waarde aan dat er voor de kinderen zoveel mogelijk ruimte is om te spelen. Hier zijn de groepen op ingericht. In de baby - dreumesgroep staan hoge boxen in de open ruimte. Dit zijn rustpunten voor de kleinsten om zich even terug te trekken van hun soms drukke omgeving, soms ook om een slaapje te doen.

In de babygroep is er ook een afscheiding aangebracht tussen de leeftijdsgroepen, om zo meer rust en een nog veiliger omgeving te creëren voor de allerkleinsten. We leggen baby's ook vaak op de grond om te kunnen rollen, buikschuiven, enzovoort. Dit geeft hen nog meer mogelijkheden zich motorisch te ontwikkelen dan in de box. In de baby -dreumesgroep is een schommel voor de kleinsten, er zijn wipstoeltjes die worden gebruikt voor een kindje, bijvoorbeeld vlak na een fles om een bij te komen. Baby's kunnen nog wel eens gaan spugen als ze na de fles meteen neergelegd worden en gaan spelen. Maar vaak gaan de kleintjes ook een slaapje doen na het flesje. De baby's worden ook vaak op matten, of in een wipstoeltje voor het raam gelegd om naar buiten te kijken en om de interactie met elkaar te stimuleren.

Beide ruimtes zijn ingericht met hoeken, zoals de poppenhoek/huishoek. Hier staan meubeltjes, zoals een bedje, een tafeltje, stoeltje en een strijkplank en het keukentje met potjes en pannetjes. Het is een uitdagende hoek voor peuters om het rollenspel/fantasiespel te spelen, zoals vaders, moeders en kindje. De poppenhoek/huishoek wordt afgescheiden door een kast.

Veel speelgoed staat in de kasten en is geselecteerd per leeftijdsgroep. Doordat het op ooghoogte staat van de kinderen nodigt het uit om te pakken. Knutselpullen en kwetsbaar speelgoed staan apart in een afgesloten kast, evenals het ontwikkelingsmateriaal dat per leeftijdsgroep wordt aangeboden. Dit zijn bijvoorbeeld spelletjes, puzzels en ander materiaal dat vaak individueel wordt aangeboden.

Alleen aan de tafels wordt gegeten en gedronken. Ook creatieve activiteiten worden hier gedaan. Aan het einde van de dag wordt vaak nog even aan tafel gespeeld om de dag rustig af te sluiten. De kinderen zijn dan vaak moe na een hele dag bezig te zijn geweest.

Beide groepen hebben een eigen slaapkamer, waarvan de toegangsdeur grenst aan de groepsruimte en voorzien is van een raampje, waardoor er altijd toezicht mogelijk is in de slaapkamer. De kinderen slapen onder een dekentje (in verband met de veiligheid wordt dit bij kinderen onder de 2 jaar geadviseerd). Het beddengoed wordt iedere week en indien nodig, vaker gewassen. Twee kinderen verdelen over de week samen een bedje, maar hebben wel hun eigen lakentje.

Op beide groepen bevindt zich een keuken. Deze zijn verboden terrein voor de kinderen in verband met de veiligheid. Aangrenzend aan beide groepsruimten is een gezamenlijke aankleed -kindertoilettruimte. Hier liggen de verschoonpullen van de kinderen en hebben zij hun eigen mandje met reservekleding. Op deze manier is alles voor de leidsters binnen handbereik en kunnen zij altijd gemakkelijk zicht op de kinderen blijven houden.

3.8 Eten en drinken

Tante Suus vindt het erg belangrijk dat de kinderen goede en gevarieerde voeding binnen krijgen. De kinderen krijgen iedere dag fruit aangeboden en vaak eten de kinderen ook groente. Daarnaast worden er soms als extraatjes komkommers, tomaatjes en paprika gegeven, soms tussen de middag als "broodje gezond". Er wordt geen snoep aan de

kinderen gegeven tenzij er een speciale gelegenheid is. Ouders wordt geadviseerd geen snoep als traktatie te geven bij een verjaardag. Wel wordt er dan soms een stukje taart met de kindjes gegeten. Indien ouders toch snoep als traktatie geven, zal dit in de mandjes van de kinderen worden gedaan, zodat zij het mee kunnen nemen naar huis.



De peuters krijgen een tot twee maal per dag melk of een ander zuivelproduct zoals yoghurt.

We zijn er voorstander van dat een kind op vaste momenten eet en drinkt, vanwege tandbederf, maar spelen of warmte kunnen natuurlijk ook heel dorstig maken en wordt er vaker gedronken. Dat kan ook water zijn.

3.9 Wennen

De kindjes van de dagopvang mogen de maand voordat zij bij Tante Suus komen twee maal een dagdeel komen wennen. We hechten veel waarde aan deze wendagen, zodat het kindje in alle rust bij ons kan wennen. Er zijn geen kosten aan de wendagen verbonden. Wel dienen ouders vooraf het contract met Kinderopvang LIEFJES te hebben ondertekend.

Er zijn in principe geen wendagen voor kinderen die van de ene stamgroep naar de andere gaan. Wij zijn een locatie met 2 groepen en een deel van de week draaien we als verticale groep. De kinderen kennen elkaar al doordat er gedeeltelijk activiteiten tegelijk worden gedaan. Zo gaan de grotere kindjes van de Ukkies wel eens spelen bij de andere groep, ze zien elkaar met buiten spelen, of ze doen wel eens mee met het vertelkastje bij de Pukkies. Maar indien het voor een kind toch beter is om eerst een aantal malen te wennen aan de andere stamgroep is dit vanzelfsprekend mogelijk.



3.10 Observaties

Jaarlijks nemen wij een observatielijst bij de kinderen af. Vorig jaar zijn wij overgestapt naar het Cito volgsysteem. We volgen nu het sociaal emotioneel functioneren, de taal/reken/motorische ontwikkeling van de kinderen. Eens per jaar worden de lijsten afgenomen en soms wordt dit vaker gedaan.

Naar aanleiding van deze lijsten wordt er een ouderavond georganiseerd en worden er 15-minutengesprekjes gehouden.

4. Veiligheid en hygiëne

4.1 Het beleid

Kinderopvang Liefjes Tante Suus heeft een actueel beleid opgesteld met betrekking tot de veiligheid en hygiëne. In dit beleid staan de grote risico's omschreven en hierop zijn adequate maatregelen getroffen. Oudercommissie en pedagogisch medewerkers zijn in dit proces betrokken en blijven ook in dit proces betrokken, want het is een continu proces waar aandacht aan geschonken moet blijven worden. Dit wordt gedaan in vergaderingen van de oudercommissie. Ook is het veiligheids- en gezondheidsbeleid een vast agendapunt bij het teamoverleg. Op deze manier is het beleid en plan van aanpak altijd actueel.

Het actieplan ligt ter inzage voor ouders op de gang van het kinderdagverblijf.

4.2 Vierogenprincipe

Bij Tante Suus zijn altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers tegelijk op het kinderdagverblijf aanwezig. Wij openen of sluiten niet alleen. Aan het begin en aan het einde van de dag kan een medewerkster alleen op de groep staan, als het rustiger is. Via de ramen tussen de twee groepen kunnen de leidsters elkaar zien en is er dus altijd een mogelijkheid tot contact. In de deuren van de slaapkamers zitten ramen, zodat een leidster die bij de kinderen is als zij gaan slapen ook altijd te zien kan zijn voor de leidster op de groep. Incidenteel komt het voor dat andere leidsters naar buiten zijn en een leidster alleen blijft met een paar kindjes, bijvoorbeeld als er kinderen liggen te slapen. In dat geval wordt de babyfoon gebruikt en is de leidster binnen voor haar collega's buiten te horen. Ook dit valt onder het vier-ogen-principe.

4.2.1 Protocol grensoverschrijdend gedrag

Kinderopvang Liefjes Tante Suus heeft een beleid opgesteld met betrekking tot het grensoverschrijdend gedrag in de kinderopvang.

Doel: Kinderopvang Liefjes Tante Suus wijst alle vormen van grensoverschrijdend gedrag af. Met dit beleid, in haar protocol en in haar handelen, wil Kinderopvang Liefjes Tante Suus grensoverschrijdend gedrag voorkomen en indien nodig aanpakken zodat iedereen, kinderen, ouders en medewerkers zich op onze locatie veilig voelen. Dit protocol is naar voorbeeld van het protocol van de GGD opgesteld.

Het protocol is ook gebaseerd op de Wet bescherming persoonsgegevens en de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Tevens heeft dit protocol samenhang en overlappings met het beleid en de procedure preventie kindermishandeling en huiselijk geweld van Kinderopvang Liefjes Tante Suus.

4.2.2 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vanaf 1 januari 2019 gaat er een nieuwe meldcode voor kindermishandeling en huiselijk geweld van start. Hierin is het verplicht om te werken met het afwegingskader. Een afwegingskader beschrijft wanneer en op basis van welke overwegingen, het melden van vermoedens van kindermishandeling en huiselijk geweld als noodzakelijk wordt beschouwd of dat het bieden of organiseren van hulpverlening voldoende is. Bij Tante Suus wordt tijdens de teamvergadering de nieuwe meldcode met het team besproken. Vóór 1 januari ligt de nieuwe meldcode met afwegingskader in de hal waar wij allemaal toegang toe hebben.

4.3 Kinder-EHBO

Bij Tante Suus zijn altijd 1, of meerdere pedagogisch medewerkers aanwezig die beschikken over het certificaat EHBO bij kinderen. Deze is behaald bij een gecertificeerde aanbieder. De cursus EHBO bij kinderen en BHV wordt jaarlijks aan alle pedagogisch medewerkers aangeboden. (zie paragraaf 5.5.1)

4.4 Ongevallenregistratie

Bij Kinderopvang Liefjes Tante Suus staat de veiligheid en gezondheid van de kinderen voorop. In de teamvergadering wordt er vaak een onderwerp dat te maken heeft met de veiligheid of gezondheid ingebracht en besproken. We vinden het belangrijk om de pedagogisch medewerkers hiervan zoveel mogelijk bewust te houden. Toch zijn ongelukjes nooit helemaal uit te sluiten. Uw kind kan vallen, een ongeluk zit helaas in een klein hoekje. Wij houden een ongevallenregistratie bij. Indien zich een dergelijke situatie voordoet zullen wij hiervan een registratie maken en bekijken hoe wij dit in de toekomst kunnen voorkomen teneinde ons veiligheids- en gezondheidsbeleid nog meer te optimaliseren.

5. Pedagogiek en de Praktijk

5.1 Positief opvoeden

We gaan ervan uit dat ieder kind een mensje is met eigen verlangens en een eigen inbreng. Alleen is dit bij het ene kind meer opvallend aanwezig dan bij het andere. Wij vinden het belangrijk om naar de kinderen te luisteren en te begrijpen wat zij bedoelen. Ook is het van belang om naar hen te kijken, zij laten veel zien in hun gedrag. Het kan ook dat er soms thuis iets is gebeurd waardoor een kind van slag is. Een ochtend kan bijvoorbeeld te gehaast zijn verlopen. Om deze reden is het ook erg belangrijk om van ouders te horen hoe het met het kind gaat. Dit kan namelijk doorwerken op een opvangdag. Deze benadering is afkomstig uit de Gordon -methode.

Ook vinden we het goed om de kinderen veel complimenten te geven, omdat dit bijdraagt aan de ontwikkeling van een goed zelfvertrouwen. Uitgangspunt is wel dat het compliment dat gemaakt wordt ook gemeend is, omdat we dat ook respectvol vinden naar de kinderen toe en we kinderen serieus nemen, hoe klein ze ook zijn.

5.2 Sociaal emotionele veiligheid

Een kind zal zich emotioneel veilig voelen wanneer het zich gerespecteerd en gewaardeerd voelt. Uitgaande van bovengenoemde benaderingswijze zal een kind zich bij Tante Suus in een warme en veilige omgeving voelen. Een kind zal zich gerespecteerd voelen, omdat wij ervan uitgaan dat ieder kind een uniek mensje is dat zich spelenderwijs zal ontwikkelen, daarbij ondersteund door de leidster(s) die het enerzijds op de voet volgen en anderzijds toch de ruimte biedt(en) voor verdere ontwikkeling.

Voorbeeld: Een baby die behoefte heeft om te gaan kruipen zal zoveel mogelijk op de grond worden gelegd om dit te bevorderen. Vanzelfsprekend wordt hierbij de veiligheid van de baby in verband met grotere spelende kinderen altijd gewaarborgd.

Een kind zal zich bij Tante Suus gewaardeerd voelen, omdat er aan hen uitleg wordt gegeven, zodat het kind zich begrepen zal voelen. Een kind wordt niet afgewezen, alleen kan het gedrag van het kind worden afgewezen. Hierbij wordt wel aangegeven dat bepaald gedrag niet wordt goedgekeurd, maar wordt het kind zelf niet afgewezen.

Voorbeeld: "Je mag niet met speelgoed gooien, want dan kan je een ander kindje pijn doen. Ik vind dat niet lief, maar jou vind ik nog wel lief".

Een kind zal zich ook veilig voelen als er naar hem of haar wordt geluisterd. Dit is ongeacht de leeftijd. Een jong kind voelt al of er wordt geluisterd, maar een ouder kind (4+) realiseert dit zich nog des te beter.

We gaan ervan uit dat het vertrouwen dat we de kinderen geven een basis zal vormen voor hun verdere sociale ontwikkeling.

5.3 Sociale Competentie en overdracht van normen en waarden

De leidsters bij Tante Suus zijn zich bewust van de voorbeeldfunctie die zij ten opzichte van de kinderen hebben. Uitgangspunt hierbij is dat je een kind zo behandelt als je zelf ook graag behandeld zou willen worden. We praten daarom tegen de kinderen in volle zinnen en verwachten dit ook van de kinderen naar ons. Vanzelfsprekend voor zover hun taalontwikkeling dat toelaat en zij het kunnen begrijpen. We leren de kinderen om ergens netjes om te vragen en ook om netjes ergens voor te bedanken. Dit doen wij ook naar de kinderen.

Voorbeeld 1:

Kind: "drinken..."

Leidster: "Je kunt ook zeggen: Mag ik drinken, probeer het maar"

Kind: "Mag ik drinken, Denise?"

Leidster: "Goed zo, natuurlijk mag jij wat drinken, alsjeblieft Pim".

Voorbeeld 2:

"Wij spelen niet met speelgoed tijdens het eten. Maar je popje mag wel op het bankje zitten om naar ons te kijken. Zal ik popje daar zetten?"

Ook zijn we van mening dat het voor de kinderen het beste is om duidelijkheid te geven en consequent te zijn in ons handelen. Op deze manier ervaart het kind dat de leidster betrouwbaar is. Bijvoorbeeld: "We ruimen het speelgoed met elkaar op, want we hebben er ook allemaal mee gespeeld". Deze regel geeft duidelijkheid aan de kinderen.

Daarnaast zal de leidster zich niet onnodig in een conflict tussen de kinderen mengen. We gaan ervan uit dat het beter is eerst te observeren of de kinderen zelf tot een oplossing komen. Als dit niet lukt, zal de leidster hen hierin helpen en proberen een oplossing te vinden die voor beide partijen goed is. De kinderen ontwikkelen hierdoor meer verantwoordelijkheidsgevoel.

Als kinderen ouder worden, wordt de acceptatie door leeftijdgenootjes steeds groter. Ook krijgen leeftijdgenootjes een steeds belangrijker plek in hun leven. We vinden het van belang dat kinderen zich in een warme, steunende omgeving samen met leeftijdgenootjes kunnen ontwikkelen, maar ook kunnen ontspannen. Daarnaast willen we hen de waarden en normen overdragen waardoor een kind zich de cultuur van de samenleving eigen maakt. Denk aan: "hoe gaan we respectvol met elkaar om? Hoe stellen we een vraag? Hoe lossen we een conflict op?" Het zijn sociale vaardigheden die we al op jonge leeftijd leren en steeds belangrijker worden naarmate een kind ouder wordt.

5.4 Persoonlijke competentie en Cognitieve ontwikkeling

Onder cognitieve ontwikkeling verstaan we de verstandelijke ontwikkeling. Deze bestaat uit het waarnemen en verwerken, maar ook het denken, het geheugen, de concentratie en de

taalontwikkeling vallen hieronder. Dit proces vindt plaats in de hersenen en deze cognitieve ontwikkeling begint al bij een baby.

Hoewel het ene kind zich cognitief anders ontwikkelt dan het andere kind, (de een leert vlotter praten en kan de woorden goed uitspreken, maar begrijpt vragen nog niet zo goed en het andere kind praat nog niet zo duidelijk, maar lijkt alles te begrijpen wat je zegt) geloven we dat ieder kind van nature de behoefte heeft zich te ontwikkelen, zodat het de wereld om zich heen steeds beter gaat begrijpen.

Elk kind is in aanleg verschillend en ieder kind heeft de ruimte nodig zich hierin te ontwikkelen. Er is bij Tante Suus veel speelruimte waarin de kinderen zich zeer goed kunnen vermaken. Er is voor hen alle ruimte voor vrij spel. De kinderen spelen graag met de motor en loopfiets, glijden van de glijbaan, of springen en duikelen op de matten. Er zijn tafels waaraan de kinderen kunnen knutselen. Er wordt ook, als het even kan, dagelijks buiten gespeeld. Dit komt ten goede aan de lichamelijke ontwikkeling en de ontwikkeling van de fantasie. Daarnaast heeft Tante Suus een grote hal, waarin kinderen op allerlei manieren zich vrij kunnen bewegen. Deze wordt veel gebruikt als alternatief voor buiten spelen bij heel slecht weer. We gaan namelijk ook graag met de kinderen naar buiten en vinden het belangrijk dat zij een "frisse neus" kunnen halen, ook als het een beetje kouder is.

Voor de 3+ kinderen is er speelgoed voor hun leeftijd aangeschaft, zodat zij voldoende cognitieve en motorische uitdaging hebben. Er is bijvoorbeeld lego en playmobile en er zijn allerlei spellen in de kast.

Daarnaast is er een groter aanbod knutselmateriaal om de kinderen te stimuleren tot creativiteit.

Er wordt gebruik gemaakt van het voorschoolse educatie programma "Piramide".

5.4.1 Zelfredzaamheid

Kinderen onder de 4 jaar zijn al in staat om een heleboel zelfstandig te doen. Vanaf 2 jaar vinden zij het meestal ook ontzettend leuk om meer zelf te gaan doen, ook wat ze nog helemaal niet kunnen. Soms moeten zij dat eerst ervaren en laten we hen hier ook in gaan. Veel leren zij door "vallen en opstaan". We proberen de zelfstandigheid van de kinderen te bevorderen als zij zelf aangeven hieraan behoefte te hebben. Kinderen kunnen leren zelf hun jas en schoenen aan en uit te doen, zelf naar de wc te gaan en handjes te wassen, zelf aan en uit te kleden. Vanzelfsprekend verschillen kinderen hierin onderling en kijken we naar wat het kind aangeeft. Als kinderen van nature minder de drang tot zelfstandigheid hebben, gaan wij vanaf 3 jaar hen hierin actiever stimuleren. Dit geldt ook voor het zindelijk worden van de kinderen. Sommige kinderen zijn hierin terughoudender en hebben net een "extra zetje" nodig. Daarna zijn zij vaak trots dat zij het ook kunnen. We willen hen graag positieve ervaringen meegeven en hen zo goed mogelijk voorbereiden op de basisschool. Dergelijke ontwikkelingsstappen stemmen we af met de ouders.



Deze ontwikkeling van de autonomie van een kind zet zich voort bij kinderen boven de 4 jaar. Wij stimuleren de kinderen naarmate zij ouder worden steeds meer hierin en leren hun op deze manier zich verantwoordelijk te laten voelen. Voorbeelden hiervan zijn dat de kinderen zelf hun brood tussen de middag mogen smeren, zelf schoenen aan -en uittrekken

en veters leren strikken. We leren de kinderen zelf na te denken door hen vragen te stellen om hen op deze manier meer bewust te maken.

5.4.2 Taalontwikkeling

Wij vinden het belangrijk om altijd in volzinnen met de kinderen praten, ook bij de baby's. Uit wetenschappelijk onderzoek is gebleken dat kinderen taal het beste leren als het hen ook goed wordt voorgedaan. Wel is het natuurlijk goed om het taalgebruik af te stemmen op de leeftijd van het kind. Hoe jonger het kind is, des te korter de zinnen. Babytaal wordt liever niet gebruikt, maar wel verkleinwoordjes.

Er wordt met de kinderen dagelijks voorgelezen., zowel bij de Pukkies als bij de Ukkies. Bij de Ukkies wordt vaker nog in een klein groepje voorgelezen. Zij hebben nog een wat kortere spanningsboog dan de peuters. Er wordt aan tafel voorgelezen, of op de bank, maar soms ook met een boekje op de grond. Onderzoek heeft aangetoond dat het lezen aan baby's erg goed is voor de taalontwikkeling. Dit wordt vaak onderschat.

Bij de Pukkies wordt in de ochtend meestal voorgelezen met het vertelkastje in de grote groep. Er wordt daarnaast ook nog vaak in kleine groepjes of individueel voorgelezen, soms speciaal voor een kindje dat dit extra nodig heeft.

De boekencollectie van Tante Suus is erg up-to-date dankzij het project "Boekstart in de kinderopvang" waaraan wij meedoen.

Daarnaast wordt de kinderen liedjes aangeleerd die zij dagelijks zingen. Het zijn liedjes/rijmpjes als welkom, voor het eten, als de kinderen zich schoonpoetsen na het eten, of gewoon voor de gezelligheid.

We werken met thema's. Het betreffende thema wordt door middel van verhaaltjes, plaatjes, knutselwerkjes, muziek aan hen voorgeschoteld.

6. Pedagogisch medewerkers

6.1 Vaste gezichten

Tante Suus werkt zoveel mogelijk met "vaste gezichten". Uit ervaring blijkt ook steeds weer hoe fijn dit voor de kinderen is. De leidsters kennen de kinderen en weten wat zij nodig hebben. En de kinderen reageren ook het beste op hen. Over het algemeen lukt dit goed en wordt er weinig met invallers gewerkt. Als dit toch het geval is dan doen we dit in combinatie met een "vast gezicht" en werken we graag met eenzelfde invalkracht.

6.2. Mentor

De kinderen hebben een mentor. Voor de dagelijkse overdracht kunnen de ouders vanzelfsprekend bij alle pedagogisch medewerkers op de groep terecht, maar de mentor is het eerste aanspreekpunt bij vragen waar zij mee kunnen zitten rondom hun kind(eren) en die specifiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind betreffen. De mentor dient hierop ook actie te ondernemen. Daarnaast vinden er een maal per jaar, indien nodig vaker, oudergesprekken met de mentor plaats. De jaarlijkse oudergesprekken worden medio februari/maart gehouden.

6.3 Bevoegdheid pedagogisch medewerkers en stagiaires

Bij Kinderopvang LIEFJES Tante Suus werken ervaren, gediplomeerde pedagogisch medewerkers. De meesten werken al jaren in de kinderopvang werken en allen doen dit met grote betrokkenheid en liefde voor de kinderen.

Daarnaast bieden wij uit maatschappelijk belang op beide groepen een stageplek voor jonge mensen die het beroep nog in de praktijk moeten leren. We streven ernaar stagiaires voor een heel schooljaar aan te nemen. De stagiaires kunnen een half jaar op de baby - dreumesgroep werken en daarna wisselen met de peutergroep. Het is voor hen leerzaam om in een jaar tijd beide leeftijdsgroepen te leren kennen en hierbij ondersteund te worden door ervaren en bevoegen pedagogisch medewerkers. Andersom gaan wij ervan uit dat de "frisse inbreng" van jonge mensen en die op de hoogte zijn van de nieuwe ontwikkelingen die zij vanuit de opleiding hebben meegekregen een meerwaarde kan bieden. Stagiaires krijgen bij Tante Suus een kleine vergoeding. De reden hiervoor is dat wij op deze manier willen laten merken dat zij "gewaardeerd" worden. De stagiaires worden op de werkvloer begeleid door de pedagogisch medewerkers. De uiteindelijke verantwoordelijkheid ligt bij een daarvoor bevoegde praktijkbegeleidster die verantwoordelijk is voor het gehele stagebeleid van Tante Suus en de contacten met de scholen onderhoudt.

Als een stagiaire in haar derde leerjaar is, is het mogelijk om haar, indien dat nodig is, in te zetten als BBL-er. Dat betekent dat zij gedeeltelijk mee mag tellen in de leidster-kind-ratio en is op dat moment een werknemer. Een stagiaire kan ingezet worden bij incidenteel invalwerk of in schoolvakanties. De stagiaire mag enkel ingezet worden als ze een opleiding volgt waarmee ze na het behalen van haar opleiding in de kinderopvang mag gaan werken. De leidinggevende is eindverantwoordelijk voor de inzet van stagiaires en bewaakt de balans van werk- en studiebelasting.

6.4 Beroepskracht-kind-ratio

Vanaf januari 2019 gaat het maximaal aantal baby's van 0 jaar per pedagogisch medewerker omlaag. Deze gaat van 1 pedagogisch medewerker op 4 nuljarigen naar 1 pedagogisch medewerker op 3 nuljarigen. De pedagogisch medewerker heeft hierdoor meer tijd en aandacht voor kinderen in het eerste levensjaar.

Vanzelfsprekend houden wij ons hieraan.

Tenminste 1 groepsleidster wordt ingezet voor de verzorging en begeleiding van gelijktijdig:

3 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar;

5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar;

8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar;

10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar;

12 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar;

Omdat wij meerdere kinderen van verschillende leeftijden tegelijk op onze groep zien, maken we gebruik van de "rekentool" van ons administratiesysteem. Zo kunnen er nooit te veel kindjes tegelijk op de groep zijn.

6.5 3-uursregeling

In de wet is geregeld dat er per dag in totaal 3 uur afgeweken mag worden van de in de vorige paragraaf genoemde beroepskracht-kind-ratio. De kinderopvangorganisatie mag zelf op basis van hun bevindingen per dag bepalen op welke tijden afgeweken kan worden van deze zogenaamde BKR. Kinderopvang Liefjes Tante Suus heeft dit als volgt bepaald:

Bij de Ukkies: in de ochtend van 8:15 tot 9:00, tussen de middag van 12:45 tot 14:15 en aan het einde van de dag van 16:30 tot 17:15 uur.

Bij de Pukkies; in de ochtend van 8:30 tot 9:30, tussen de middag van 12:45-13:45 en aan het einde van de dag van 16:30-17:30

Op bovengenoemde tijden kan er mogelijk afgeweken worden van de BKR. Buiten deze tijden om wordt niet afgeweken.

6.6 Deskundigheidsbevordering

6.6.1 Opleidingsplan

De pedagogisch medewerksters bij Tante Suus hebben een opleidingsplan. In dit plan staan de opleidingen en relevante cursussen genoemd die de medewerkster heeft gevolgd. Daarnaast staan interesses voor mogelijk aanvullende cursussen of opleidingen benoemd. Mogelijk zijn er ook cursussen verplicht die in dit plan worden omschreven. In het opleidingsplan worden afspraken gemaakt over cursussen die de pedagogisch medewerkster in de toekomst gaat volgen en op welke termijn dit zal plaatsvinden. Ook evaluaties van gevolgde opleidingen zullen in het opleidingsplan worden opgenomen.

6.6.2 EHBO bij kinderen en BHV

De pedagogisch medewerk(st)ers volgen jaarlijks de cursus EHBO bij kinderen. Tevens wordt hen een cursus bedrijfshulpverlening aangeboden. Wij werken al bijna 10 jaar samen met dezelfde gecertificeerde aanbieder. De medewerk(st)ers ontvangen een certificaat van het Rode Kruis.

6.6.3 Boekstart in de kinderopvang

Kinderopvang Liefjes Tante Suus is een boekstart- vestiging. In 2015 hebben wij met 2 medewerksters deelgenomen aan de cursus "interactief voorlezen". We hebben een boekenhoek met een nieuwe collectie boeken gekregen en sindsdien staat het voorlezen als vast punt op het dagprogramma. We hechten veel waarde aan het voorlezen aan kinderen en beginnen hen al vanaf baby vertrouwd hiermee te maken. Bij het ouder worden, vinden we dat het voorlezen aan kinderen nog steeds belangrijk blijft. Veel kinderen vinden het ook erg leuk en vooral als er thuis ook wordt voorgelezen, want dan zijn de kinderen eraan gewend.

De voorleescoördinator van Tante Suus bezoekt meerdere malen per jaar een netwerkbijeenkomst en workshops die in het teken staan van het interactief voorlezen. Ook doen we jaarlijks mee aan een onderzoek waarbij de voorleesactiviteiten en kwaliteiten bij Tante Suus worden vergeleken met het landelijk gemiddelde. Hieruit is recent gebleken dat er bij Tante Suus meer aandacht aan het voorlezen wordt besteed.

6.6.4 Observaties

Wij namen al eens per jaar een observatielijst bij de kinderen af. In 2017 zijn wij overgestapt naar het Cito volgsysteem. We volgen nu het sociaal emotioneel functioneren, de taal/reken/ motorische ontwikkeling van de kinderen. Eens per jaar worden de lijsten afgenomen en soms wordt dit vaker gedaan.

Als uw kind naar de basisschool gaat vullen wij een vragenlijst in die u mee kunt nemen naar de basisschool van uw kind. Soms vindt er een telefonisch gesprek met de nieuwe basisschool plaats. Dit gebeurt alleen met toestemming van de ouders.

6.6.5 Pedagogisch Beleidsmedewerker

Per 1 januari 2019 dient elke kinderopvangorganisatie een pedagogisch beleidsmedewerker te hebben. Deze pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich bezig met de ontwikkeling van het pedagogisch beleid en zal de beroepskrachten coachen bij de dagelijkse

werkzaamheden. Bij Tante Suus wordt iedere pedagogisch medewerker jaarlijks gecoacht. Per fulltime formatieplaats wordt minimaal 10 uur coaching per jaar berekend. Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker zich ook bezig met de ontwikkeling van pedagogisch beleid. Per kindercentrum wordt minimaal 50 uur per jaar berekend. De verdeling van het totaal aantal uren over de kindercentra is maatwerk. Suzanne Keijzer-Spaans zal vanaf januari 2019 de functie van Pedagogisch Beleidsmedewerkster op zich nemen voor Tante Suus. Suzanne Keijzer-Spaans was tevens mede oprichter van Tante Suus, is opgeleid als ontwikkelingspsycholoog en heeft langere tijd kinderen met leerproblemen begeleid.

6.7 Achterwacht en calamiteiten

De deuren van Kinderopvang LIEFJES "Tante Suus" worden in de ochtend geopend, of in de avond gesloten door 2 bevoegde leidsters, of incidenteel 1 bevoegde leidster en een stagiaire. Het is dan rustig. Op de drukere dagen zal er rond 8 uur weer een leidster bijkomen en daarna nog 1 om 9:30 uur. (Voor een verdere uiteenzetting beroepskracht – kind -ratio zie 6.4)

In geval van calamiteiten heeft Kinderopvang LIEFJES Tante Suus een achterwachtregeling. Als er 2 leidsters aanwezig zijn, zal in geval van calamiteit een andere leidster die deze dag ook werkt, of heeft gewerkt gebeld worden om te komen. Als deze leidster niet bereikbaar is, zal de leidster die het dichtst bij woont worden gebeld, of de houder van Kinderopvang Liefjes Tante Suus, degene die het dichtst bij woont. Hierover zijn met het team afspraken gemaakt.



6.8 Teamvergadering

De teamvergadering wordt een maal per 4 tot 6 weken gehouden en heeft een aantal vaste items, zoals de bespreking van de kinderen, de sfeer in de groep, afstemming van thema's en geplande activiteiten, nieuwe ontwikkelingen in de kinderopvang. Daarnaast worden er tijdens de teamvergadering jaarlijks of halfjaarlijks terugkerende thema's op de agenda gezet, zoals huiselijk geweld, risico-inventarisatie veiligheid en hygiëne, deskundigheidsbevordering, evaluatie van het uitgevoerde ontruimingsplan, enzovoort.



6.9 Personenregister

Per 1 maart is het personenregister van kracht gegaan in de kinderopvang. Dit is wettelijk bepaald en houdt in dat iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen worden ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Op deze manier kan de overheid vaste en tijdelijke medewerkers continu screenen met als doel een veiliger kinderopvang.

7. Ouders

7.1 Communicatie en evaluatie

Tante Suus vindt het belangrijk dat de pedagogisch medewerk(st)ers goed weten hoe het met uw kind gaat. We willen u hiervan ook graag op de hoogte houden. Natuurlijk vinden wij het andersom ook belangrijk om van u te horen hoe het met uw kind gaat. Wij hechten daarom veel waarde aan het contact met ouders. Dit kan op informele wijze bij het brengen of halen van uw kind(eren). Daarnaast kunt u een evaluatiegesprek aanvragen als u zich ergens zorgen over maakt met betrekking van de ontwikkeling van uw kind. Wij vinden het belangrijk om hier zo vlot mogelijk gehoor aan te geven. Deze gesprekken kunt u houden met de mentor van uw kind.

Jaarlijks worden er 15-minutengesprekjes georganiseerd, waarin de mentor van uw kind, u verslag doet van de ontwikkeling van uw kind. Er wordt hiervoor gebruik gemaakt van de observatielijst zoals besproken in paragraaf 5.5.3. Deze bevindingen worden ook tijdens dit gesprek besproken. Als er naar aanleiding van een observatie bij ons zorgen om uw kind zijn, zullen we dit vanzelfsprekend eerder aan u kenbaar maken. Het kan dat er bij het 15-minutengesprek een stagiaire aanwezig is, omdat dit een onderdeel van haar opleiding is. Als u dit als ouder liever niet heeft, kunt u dat aangeven en wordt hier rekening mee gehouden.

De ontwikkeling van de kinderen wordt in teamverband iedere 6 weken besproken tijdens de kind bespreking. Dit is een vast onderdeel van de teamvergadering (zie 5.6 teamvergadering).

7.2 Signalering

De overheid verwacht van ons als kinderopvangorganisatie dat wij aandacht besteden aan bijzonderheden in de ontwikkeling van de kinderen. Als wij ons zorgen maken over de ontwikkeling van uw kind, zullen wij dit met u bespreekbaar maken. In overleg met u kunnen wij vaker een observatie van uw kind in verschillende situaties doen, afhankelijk van dat waar wij ons zorgen over maken. De observaties en gesprekken met u worden gedaan door de mentor van uw kind, eventueel samen met de leidinggevende/assistent leidinggevende.

We willen hierbij benadrukken dat wij als u als ouder een beroep op ons doet met de vraag of wij een bepaalde ontwikkelingsstoornis herkennen, wij u alleen kunnen informeren over de concrete observaties die wij mogelijk hebben gezien. Wij hebben alleen een signaleringsfunctie en mogen en willen geen constaterende uitspraken doen.

Indien nodig zullen we u doorverwijzen naar een instantie waar u verder geholpen kunt worden, bijvoorbeeld de huisarts, een logopedist(e), of het Centrum Jeugd en Gezin.

7.3 Kinderen met een beperking

Tante Suus staat open voor het plaatsen van uw kind als het een beperking heeft indien het in ons vermogen ligt uw kind de juiste kinderopvang te bieden. Wij hebben hier al eerder

mee te maken gehad, soms ook in combinatie met een plaatsing op een Medisch kindercentrum. Er zal met u als ouders moeten worden onderzocht of wij uw kind de zorg kunnen bieden die het nodig heeft. Daarnaast is het een voorwaarde dat de zorg niet ten koste van de andere kinderen gaat. Indien hieraan wordt voldaan is uw kindje van harte welkom.

7.4 Oudercommissie

Tante Suus vindt het belangrijk dat u als ouder tevreden bent. We willen de ouders graag actief betrekken bij het beleid. Dit kan via de oudercommissie. De oudercommissie van Tante Suus adviseert over allerlei onderwerpen die te maken hebben met de kwaliteit van de opvang, zoals het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De oudercommissie kan ook voorstellen doen over bijvoorbeeld een thema-avond, of een feestelijke aangelegenheid. Ook hebben zij een adviesrecht met betrekking tot de tarieven.

De oudercommissie van Tante Suus bestaat uit vier mensen. Zij werken volgens een daarvoor vastgesteld reglement en worden vanuit Tante Suus ondersteund om haar werkzaamheden te verrichten.

7.5 Klachten

Tante Suus probeert de zorg en opvang van uw kind(eren) zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het gebeuren dat u ergens ontevreden over bent. Als u een klacht heeft, hopen we dat u zich eerst tot ons zult wenden, zodat we gezamenlijk kunnen proberen tot een oplossing te komen. Op de website vindt u het intern klachtreglement. Indien we u niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, kunt u uw klacht digitaal indienen bij het klachtenloket kinderopvang. Als u hiervan geen gebruik wilt maken is het ook mogelijk uw klacht direct in te dienen bij de Geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen waarbij Tante Suus is aangesloten.

Privacy

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2018 van kracht en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Op onze website staat meer informatie over hoe wij omgaan met uw gegevens.

7.6 Inspectie GGD

Tante Suus wordt gecontroleerd door de GGD. Deze inspectie vindt minimaal 1 maal per jaar plaats. Inspectierapporten zijn te lezen via de site van Kinderopvang LIEFJES Tante Suus.

