



Jaarverslag klachten 2018 Kinderopvang LIEFJES Tante Suus Oudercommissie

In januari 2005 is de Wet op de Kinderopvang ingevoerd. Met de invoering van de wet zijn er landelijke regels gekomen voor de inspectie. Het aantal inspectiegebieden waar de GGD toezicht op dient te houden is uitgebreid. De GGD inspecteert naast de veiligheid en de gezondheid ook of de kinderopvanginstellingen voldoen aan de Wet klachtrecht cliënten zorgsector. Een van de wettelijke vastgestelde eisen vanuit het klachtrecht is, dat Kinderopvang LIEFJES Tante Suus per kalenderjaar een openbaar jaarverslag klachten opstelt. Hieronder treft u het openbaar jaarverslag klachten over het jaar 2018 aan.

Kinderopvang LIEFJES Tante Suus is sinds 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen voor de behandeling van formele klachten van de oudercommissie.

Er is in 2018 geen klacht door de oudercommissie ingediend bij de geschillencommissie.